

建構學生宿舍無線網路及變更學生宿舍網路收費方式座談會議紀錄

時間：105 年 03 月 15 日（星期二）上午 10 點 30 分、下午 5 點 30 分

地點：女 14 舍 1 樓交誼廳

出席：戴元任組長、馬星曄組長、張維巖技師

記錄：陳文龍

一、簡報說明：如附件一

二、同學提問：

1. 請問「宿網 800」和「150 網路使用費」的差異及經費用途為何？

回復：1. 宿網 800 收費對象為住宿並使用宿舍網路服務者，150 網路使用費為所有同學註冊必須繳交之費用。

2. 宿網 800 元收費之用途主要有：宿舍網路維運人事費用（含各宿舍網管人員工讀經費）、網路設備汰換及維修等相關費用；150 網路使用費主要用途為全校系統網路管理小組工讀人力費用、全校大量授權軟體經費分攤等相關費用。

2. 目前住宿同學購買網路啟動碼的比例大約多少？

回復：目前約 66%

3. 如改為全面收費的話宿網頻寬可以加大嗎？

回復：宿舍連接校內骨幹的頻寬是夠用的，網路壅塞是發生在對外 TANet 出口及出國電路，目前本校對國外網路出口是分別經由教育部學術網路 (TANet) 及本校與台聯大共構出國線路，二線路的頻寬各為 1G。目前教育部學術網路 (TANet) 正在進行 100G 升級案，預計 4 或 5 月可以完工，屆時應可有效改善學術網路的出國流量。全面收費之後增加的經費，預計先逐年攤還無線網路建置費用。

4. 無線網路連線為何不能管制？如有加裝分享器真的查不到嗎？如果同時很多人連線是否會塞車？

回復：無線網路採用帳號登錄管制，帳號借同學使用無法管制。目前無法從網路偵測到是否有加裝分享設備，透過分享使用並不符合使用規範。就好比市面租用有線電視訊號一樣，如果分享給鄰居使用是不合法的。如果很多人在同一熱點同時連線超過網路負荷我們是無法保證不會塞車。

5. 為何不能全部宿舍同時建置無線網路？

回復：因考量只能利用暑假期間施工，必須評估工程包商的承包能量，全部宿舍同時施工換擔心工程進度無法如期完工，如果先從大一宿舍施工可較能掌控進度，執行上也較為容易。

6. 宿舍有需全面建置無線網路的必要性嗎？對於不需要用的人是否不公平？

回復：宿舍建置無線網路是提供多元網路連線的措施，除了電腦以外所有具網路連線功能的裝置均可使用，同時也可以在同學行動電話網路訊號不佳時做為另一可用的選擇線路。由於無法知道同學對於無線網路的確實需求，因此我們才會辦理座談會及進行問卷調查，同學可以透過問卷讓我們知道您們的需要程度。

7. 何謂非法使用？加裝分享器不可以嗎？

回復：繳交宿舍網路費用是用以取得個人使用權限，透過分享使用並不符合使用規範，而且也可能干擾到正常網路通訊品質造成不通。另外，網路的維運需要成本，如果大家都選擇以一個啟動碼加裝分享器給室友使用，將影響到維護及運作所需經費來源。

8. 請問一個人如果有 8 個連線裝置和 4 個人共用 1 個網路孔有何不同？1 個寢室裝設 4 個網路插孔和裝設 1 個插孔對營運成本有何差別？

回復：我們重申依照租用的定義，應符合使用者必須付費的精神。而整個網路的維護費用及人力不會因為一個寢室申請開通的網路插孔數多寡而有所差別。

9. 如宿舍全面裝設無線網路，網路使用費收費還是要訂到每學期 800 元嗎？

回復：宿舍加裝無線網路是增加的一項服務，需要建設費用。公用無線網路設備選用原則必須是穩定性高、耐用不且易當機，加上線路的架設維護等，每一個單位建置成本預估需要 1 萬 5 千元，全部宿舍建置成本很高，因此即使改為全面收費仍必須耗費很多年時間才有辦法攤還預借工程經費。

10. 目前宿舍網路有上傳量的限制，無線網路也會嗎？

回復：暫時沒有規劃，要到確定裝設無線網路服務確定後再評估。

11. 贊同使用者付費，但需要買到太高規格的設備嗎？

回復：公用無線網路設備必須是穩定性高、耐用不且易當機，這樣才能提供穩定的服務品質，這與個人用的分享器價格不能相提並論。

12. 目前無線網路的用戶控管如有技術上困難，假如發生連線品質不佳問題要如何解決？是不是應該要有控管機制？如果無線網路有大量下載情況是否會影響網路速度，或是造成對國外出口線路更加壅塞？

回復：會研究合適的管制機制，像是 QoS 的設備等。

13. 要如何確保讓無線網路使用者能夠公平享有網路品質？

回復：預計 Wifi 基地台會裝設在走廊上。離寢室門較近的位置，品質會較好；較遠的地點會較差。但又不能在寢室安裝，可能會有電磁波的影響。對

於流量過大的使用者，評估會使用 QoS 的設備管制。

14. 宿舍裝設無線網路是為了全面收費嗎？為何不從調高 150 網路使用費著手？
回復：宿舍加裝無線網路是增加的一項服務，必須與收費分開來談。從其他幾所國立大學的宿舍收費機制可以看出都是列為全面收費的，而且大多高於我們的標準。而 150 網路使用費是全校網路管理使用的，與宿舍網路有所區隔。雖然 150 網路使用費也已不足支應全校網路管理費用，但暫時先不做調整。
15. 若宿舍不裝設無線網路，現在的網路品質可以改善嗎？
回復：宿舍加裝無線網路是增加的一項服務，校內網路品質並無問題，你所提的網路問題應該是指連接校外出國網路的壅塞問題，依照目前使用的情況來說只有提供更大頻寬才能有效改善，但這是另外的議題，與裝設無線網路無關。校方會努力改善。
16. 為何不直接提高 150 網路使用費並提高出國頻寬即可？
回復：150 網路使用費目前支出是用在全校網路管理小組工讀金使用。如果提高收費，必須另案再提。
17. 是否可採用依據網路使用量做分級收費？
回復：目前沒有這項計畫。
18. 為何突然想全面推動建置宿舍無線網路？
回復：無線網路涵蓋率是目前一個重要服務指標，同時為能提供同學在宿舍期間的行動裝置能夠連接網路不斷訊，因此我們推動建置無線網路。
19. 未來宿舍無線網路連線是否需要做認證？會部會自動斷線？
回復：還是要做認證登入，閒置過久會自動斷訊以免佔用資源。如果是用 802.1X 通訊標準進行登入則會自動連線不斷訊。
20. 是否有計算過全面收費增加的收入用途？
回復：主要用於逐年攤提建設費用及工讀金的調整。
21. 可以因個人不要使用網路因素而不需繳費嗎？
回復：全面收費後不會有例外，因此辦理座談會溝通。
22. 如果網路流量可以穩定，大家應該就會同意全面收費。
回復：自去年 8 月將網路出國頻寬擴增為 1G 後網路流量仍然持續滿載造成壅塞，近期學術網路擴充完成，我們出國頻寬預估可倍數加大，如果屆時仍無法改善出國頻寬問題我們會再評估可用經費，擴大租用台聯大出國頻寬因應。
23. 無線網路會限網速嗎？
回復：因監控技術尚未純熟，因此暫時會考路採用 QoS 設備管制。

24. 105 學年度非新生宿舍是否仍要購置啟動碼？

回復：仍需照現有措施購買啟動碼。

25. 公共區域可免費使用無線網路，為何宿舍無線網路需要收 800 元費用？

回復：住宿舍收 800 網路使用費是針對宿舍網路收費，與免費區域無關；而且加裝無線網路是增加的服務，用以提升校園無線網路涵蓋率，達成行動校園目標。

26. 建置無線網路後會取消現有固網嗎？

回復：不會，我們會同時提供這二種服務。

27. 今年可以全部宿舍提供無線網路嗎？

回復：同學可以在問卷中表達需求，如果大家有強烈需求，我們會向長官爭取經費辦理。

28. 何時會進行問卷調查？

回復：預計下週辦理。

散會：上午 11 點 50 分、下午 6 點 30 分