

未命名

適用範圍： Outlook

提醒：無

問題：

我的outlook信箱怪怪的，從昨天下午就開始這樣，這期間不管是誰寄的信...outlook會一直接收好幾封-有10幾封吧!

我刪掉它還是會一直接收，是為什麼呢?

是不是信還沒收完我就打開的關係?

這個問題要怎麼解決呢?

好煩惱喔 幫幫我吧!!!

回答：

您好，誠摯地來回答您的問題：

會建議您這樣做看看，

1. 請您先把全部的 [收件匣] 當中的信件，通通都先搬移到 [草稿] 去
2. 完成搬移之後，整個 Outlook 正常關閉，整台主機完整重新開機
3. 接著再打開 Outlook 按下 [傳送/接收] 看看，並且等他們全部都收信完成，理論上來講就應該醫治好了!!!
4. 如果還不行，您可以把 [信件保留伺服器] 這個選項勾勾去掉，接著再重複 3，應該就可以了