Exercise I -教育訓練通知

- 要領:
 - 稽核底稿之陳述應包含人、事、時、地、物。
- 解答:
 - 100/9/7 下午2:00至下午4:00於I210會議室,舉辦內部稽核教育訓練,邀請NII產業發展協進會吳昭儀資深經理蒞臨本中心講授,請本中心今年度內稽人員及有興趣之同仁參加,爲響應環保,本訓練恕不提供紙本教材,謝謝。

資安稽核情境模擬演練

項目	ISO/CNS27001 對應內容					
1 風險評鑑及管理	本文4.2.1					
2 安全政策	附錄A.5					
3 資訊安全組織	附錄A.6					
4 資產管理	附錄A.7					
5人力資源安全	附錄A.8					

Exercise III 解答

啓始會議

啟始會議

稽核目的、範圍、方式、流程介紹



資產管理稽核

我們先來看一下資訊資產管 理的部分。先看一下資訊資 產管理程序書,待會我們到 機房實地觀看一下。

好的,這個是資訊資產管理 程序書..。



資產管理稽核

6.2.5 資訊資產編號及標示↓

- 6.2.5.1 除「文件」類之資訊資產外,資訊資產編號之 編碼方式如下圖所示,第 1~4 碼為權責單位 別,第5、6 碼為資產類別,第7~10 碼為資訊 資産編號・↓
- 6.2.5.2 巴列入機密等級分類的資訊資產及系統之輸 出資料,應明確標示其機密等級,避免其機密 性遭破壞。↓
- 6.2.5.3 實體設備之重要等級標示方式:↓
 - 6.2.5.3.1 實體設備之重要等級應以不同顧色標籤



資產管理稽核

ント	` /		文件名稱:資訊資產管理程序書	
2.	通用範	E	文件编號: JSMS-B-003	
			機密等級:限閱	
3.	權責		14	
4.	全老者	料	2↩	
	, , n	••		
5.	发药		24	
6.	作業程	序	4.	
	6.1 漁オ	₹₿ _ү	4+	
	6.2 控9	制程序	首先要取得資訊資產管理程序書	
		資訊資產鑑別		
	6.2.2	資訊資產分類	5₽	
	6.2.3	資訊資產價值鑑別		
	6.2.4	資訊資產清冊及價值確認	8+	
	6.2.5	資訊資產編號及標示	84	
	6.2.6	資訊資產管理作業	9↔	
	6.2.7	N/A	10↔	
	6.2.8		10₽	
	6.2.9			
	0.2.9	页机资序之处理规则		
7.	相關表	₮	11+J	

資產管理稽核

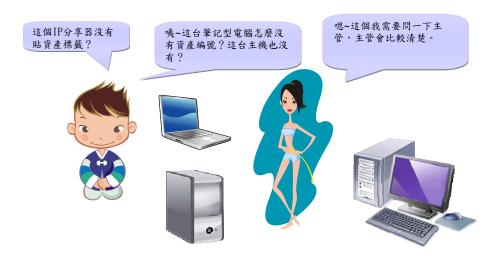
6.9 資訊資產之處理規範

- 6.9.1 資訊資產之報廢(或銷毀)應依「WI3-S13-01資訊資產異動管理作業規範」 之相關規定,採取適當之方式進行銷毀。
- 6.9.2 等級屬3或以上之資產,應加強安全保護及存取控制管控措施,以防止洩漏或 不法及不當的使用。
- 6.9.3 等級屬3或以上文件類資訊資產之安全處理應符合以下作業要求:
 - (1) 紙類文件不再使用時,應銷毀處理。
 - (2) 系統流程、作業流程、資料結構及授權程序等系統相關文件,應予適當保 護,以防止不當利用。
 - (3) 系統文件應指定專人管理,並鎖在安全的儲櫃或其他安全場所,且發送對 象應以最低必要的人員為限。

資產管理稽核



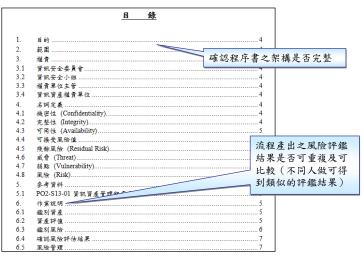
資產管理稽核



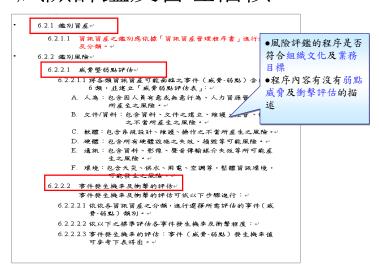
風險評鑑及管理稽核



風險評鑑及管理稽核



風險評鑑及管理稽核



風險評鑑及管理稽核

6.3.2 事件發生機率與影響程度評估

6.3.2.1 依威脅的等級對應表 (表 1) 評估各事件之威脅等級 表 1 威脅的等級對應表

評估標準	等級	評估值
每季發生一次之可能性	低	1
每月發生一次之可能性	ф	2
每週發生一次之可能性	高	3

6.3.2.2 依弱點的等級對應表 (表 2) 評估各事件之弱點等級

表 2 弱點的等級對應表

評估標準	等級	評估值
該弱點不容易被威脅利用	低	1
該弱點容易被威脅利用	ψ	2
該弱點非常容易被威脅利用	高	3

6.3.3 風險值的計算

(1)評估事件發生機率及影響程度後,計算出風險值。

(2) 風險值=(資訊資產價值 × 威脅等級 × 弱點等級)

6.3.5 風險評鑑彙鏊表

房上返評估資料東登後度主「FM4-S13-04-風險評鑑業餐表」,並將 「FM4-S13-04-風險評鑑業餐表」提交資訊安全小組開會審議。

6.4 確認風險評估結果

質訊安全小線依據「FM4-S13-04-風險評鑑素繁奏」產出「FM4-S13-05-風險評 鐵報告」,作為風險管理之用。

6.5 風險管理

6.5.1 可接受風險值的決定

- (1) 資訊資產之可接受風險值,需經資訊安全委員會開會決議,並記載於會議 紀錄中。
- (2) 資訊安全委員會每年至少召開一次會議檢討可接受風險值。可接受風險必須看要組織環境及作業之安全黨表,並進行適當地調整。

6.5.2 選擇控制措施

- (1) 超出可接受風險值之質訊資產,應參考 ISO27001/CNS27001 選擇適當之控管措施,並產出「FM4-S13-06-風險改善計畫表」說明風險控管措施之執行辦法。
- (2)「FM4-S13-06-風險改善計畫表」應陳報資訊安全委員會閱會審核,並列 入追蹤管理程序。

風險評鑑及管理稽核

有的,在風險評鑑的文件中 有詳列各項資產的弱點,使 用電子文件搜尋會方便些



風險評鑑及管理管榜

(t. x 10 14	資産	磁光力的	44.00	椎貨單	單 風險事件			風雨。雄			
實產編號 ▼	類▼	資産名稱 ▼	資產就四.▼	位▼	威脅 ▼	弱點▼	資產價▼	威脅等▼	頭點等一	風險(
TPC-HW-036	段體	何服主機_I- Chain	IMC-ICH- AP04/I-	19 (4)	不當維護	不正確的使用 軟體和硬體	4	1	1	4	
TPC-HW-036	模體	何服主機_I- 是否完?	MC 整列	楊敬得	不當維護	文件化管理之 缺乏或不足	4	1	1	4	
TPC-HW-036	模體	出資產之威費、弱點		楊毅得	不當維護	缺乏有效的變 更控制	4	1	1	4	
TPC-HW-036	硬體	何服主機_I- Chain	IMC-ICH- AP07/I-	楊毅得	不當維護	缺乏監督機制	4	1	1	4	
TPC-HW-036	慶體	何服主機_I- Chain	IMC-ICH- AP08/I-	楊毅得	不當維護	專業訓練不足	4	1	1	4	
TPC-HW-036	模體	何服主機_I- Chain	IMC-ICH- AP09/I-	楊穀得	不當維護	複雜的使用者 介面	4	1	1	4	

風險評鑑及管理稽核

	20 W 10 W	資産	che de marco	ot evan en	椎貴單	風險事件			風險評鑑				
	資産編號 ▼	類▼	資産名稱 ▼	資産就□	位▼	威骨	7	弱點	資産價▼	威骨等▼	弱點等▼	風險(▼	
	TPC-HW-036	模體	伺服主機_I- ('h-:-	IMC-ICH-	楊穀得	不當維護		不正確的使用 軟體和硬體	4	1	1	4	
	TPC-HW-036	疲體		 料庫風 的風險				文件化管理之 缺乏或不足	4	1	1	4	
	TPC-HW-036	後體		見劃對應				缺乏有效的變 更控制	4	1	1	4	
	TPC-HW-036	後體	伺服主	-ICH- AP07/I-	楊敬得	不當維護		缺乏監督機制	4	1	1	4	
	TPC-HW-036	模體	I- Chain	IMC-ICH- AP08/I-	楊毅得	不當維護		專業訓練不足	4	1	1	4	
	TPC-HW-036	A	伺服主機_I- Chain	IMC-ICH- AP09/I-	楊敬得	不當維護		複雜的使用者 介面	4	1	1	4	
	TPC-HW-036	模體	伺服主機_I- Chain	IMC-ICH- AP09/I-	楊敬得	硬體失效		不正確的使用 軟體和硬體	4	2	1	8	
	HW-036	模體	伺服主機_I- Chain	IMC-ICH- AP09/I-	楊毅得	硬體失效		沒有作好維護 的工作	4	2	1	8	
ō .	r-C-HW-036	模體	何服主機_I- Chain	IMC-ICH- AP09/I-	楊敬得	硬體失效		缺乏有效變更 控制	4	2	1	8	
	-HW-036	模體	何服主機_I- Chain	IMC-ICH- AP09/I-	楊穀得	硬體失效		缺乏硬體耗損 控管	4	2	2	16	

風險評鑑及管理稽核



風險評鑑及管理稽核

這是很重要的稽核點,我會 先記錄下來,您可以在查核 後會議中澄清。

嗯~文件裏面沒有,但我記 得之前有擬定改善建議措施 的,....我需要再找找看..。



安全政策稽核



安全政策稽核



政策內容包 含: 資訊安 全之目標、

範圍、實施 内容、執行

組織、權責 分工、員工 責任、事件 通報處理流 程及違反安 全政策的後

果等。

- 二、 本單位高階主管應積極參與資訊安全管理活動,提供對資訊安 全之支持及承諾。↓
- 三、 本單位應定期提供全體同仁資訊安全訓練課程,提昇人員資訊 安全認知。↓
- 四、 本單位全體同仁皆須應遵守本單位資安事件通報機制,通報所 發現之資訊安全事件或資訊安全弱點。↓
- 五、 本單位全體同仁若未遵守本政策或發生任何違反本政策之行 為,將依相關規定處理。4
- 六、 本單位所有委外廠商皆須簽署保密協議書,並遵守本政策,以 及相關程序之規定,不得未經授權使用或濫用本會之各類資訊

政策由專人 定期檢討與 維護

"玖、 資訊安全政策之修訂及公告。

本政策應由資訊安全管理小組每年定期或因組織、業務、法令或環境 等因素之變動,予以適當修訂,並呈 XXX 核准後公告實施。↓

安全政策稽核

知員工遵循

○○○字第097001號

告知員工瞭解

制度的管道

主旨:請全體同仁依資通安全管理制度辦理各項資訊作業事宜,特此公告。

說明:

- 一、為提升本單位資通安全防護作業,減少資通安全事件之傷害,並確保 重要資料的機密性、完整性以及可用性,依CNS 27001設計資通安全管 理制度。
- 二、資通安全管理制度請參閱(網路芳鄰→Fileserver→資通安全管理制度資 料夾),請同仁確實遵守。
- 三、本公告自民國98年5月31日起生效。
- 四、以上特此公告。

資訊安全組織稽核

請問貴單位有沒有訂定資訊 安全組織相關的文件?

有的,這是資訊安全組織程 序書。



資訊安全組織稽核

1.1 確保本單位資訊安全營理制度之資訊安全責任,以落實本單 位資訊安全政策之推動。+ 1.2 符合 CNS/ISO 27001 標準下列控制目標: ↔ 為確保組織內部資訊安全管理事項之推動,應建立適當管理 察構,以審核資訊安全政策、分配安全責任,並協調組織範 图之安全政策實施。建立與組織外部安全專家之聯繫,並在 處理安全事故時諮詢專家之意見·↓ 成立資訊安全 2.1 本草位資訊安全管理制度之建立、實施與控制等 管理小組,並 釐清權責 *3 椎音↔ 3.1 資訊安全營理小組:+ 自青本單位資訊安全之雜遊廠落實,權青氣團包括下列各項:4 3.1.1 資訊安全管理制度之管理審查。↓ 3.1.2 資訊安全政策之研擬。+ 3.1.3 各組資訊安全事項權責分工之協調。↓ 3.1.4 資訊資產面臨之風險監督。↓ 3.1.5 應採用之資訊安全技術、方法及程序之協調研議。↓ 3.1.6 資訊安全事件之檢討及監督。↓ 3.1.7 编正预防措施之核准典監督。↓ 3.1.8 其他重要資訊安全事項之協調研議。→ *4 參考資料↓

資訊安全組織稽核

6.2 定性化指標

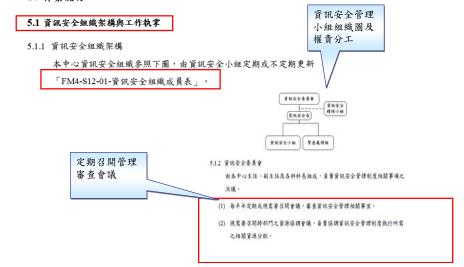
- 6.2.1 資訊安全政策應定期審查,以確保資訊安全管理制度是否落實。
- 存取權限、委
- 6.2.2 應定期審查資訊安全組織人員執掌,以確保資訊安全工作之推展。
- 推展。 外相關規定
- 6.2.3 應符合主管機關要求,依員工之職務及責任提供適當之資訊安
- 6.2.4 加強內部控制,防止未經授權之不當存取,以確保資訊資產受適當的保護。
- 6.2.5 應採取適當之保護措施及權限控管機制,以保障資訊處理設施之環境安全。
- 6.2.6 應確保資訊不因傳遞過程,或無意間之行為,透漏給未經授權之第三者。
- 6.2.7 系統開發應考量安全需求,並定期稽核安全弱點。
- 6.2.8 確保所有資訊安全事件或可疑之安全弱點,都應依循適當之通報機制向上反應,並予以適當調查及處理。

7. 資訊安全政策之審查及實施

本政策應每年定期審查, 過組織、業務、法令或環境等因素之更选, 予以適當 修訂, 經「資訊安全委員會」核定後公告施行, 以確保資訊安全運作之有效性。

資訊安全組織稽核

5. 作業說明



資訊安全組織稽核

其實不是只有資訊室或系統 管理人員才需要簽保密報 議,只要有機會接觸重要明 訊的人員都需要納入管理, 窗口服務人員都需要執行 客戶資料的處理, 也應該簽 署保密協議。

是,這是我們沒有注意到 的…..



人力資源安全稽核

人員調動、離職或退休時, 是不是都有辦理資訊資產的 移交及存取權限的取消或調 有的,我們單位的人力資源 安全管理程序書有相關的規 定外, 這裏也有相關的文



人力資源安全稽核

6. 作業說明

6.1 人員角色與責任界定

- 6.1.1 人員角色與責任界定,請參考本文件之"權責"說明。
- 6.1.2 本中心之各項業務,必須指定專青之負責人及代理人,於業務負責執行期間 或代理執行業務之管理工作,並配合「OM1-S01-01資訊安全政策」之要求, 進行安全管理。本中心資訊安全職責詳「臺北縣政府資訊中心職務分配表」。

6.2 人員報到進用權責營清與安全事項說明

- (1) 本中心內部人員之任用,應建立適當的安全評估。
- (2) 員工之進用,除依據「勞動基準法」及「行政院暨所屬機關約僱人員僱用 辦法等相關法規」等相關法規辦理之外,應詳查員工身分證明文件,確保
- (3) 委託駐府、廠商人員處理本中心業務前,應施以適當之風險評鑑,以鑑別 可能發生之風險。資訊資產異動及風險評鑑方式分別依據「WI3-S13-01 資 机資產異動管理作業規範」及「PO2-S13-02 風險評鑑與管理程序書」辦理。

6.3 任用條款與條件

- (1) 本中心內部人員應使其了解相關之工作責任、安全要求與本中心 「QM1-S01-01 資訊安全政策」,並簽署「FM4-S14-01-員工保密暨使用合 法電腦軟體切結書」。
- (2) 駐府及廠商人員於本中心服務時應使其了解相關之工作責任安全要求與 本中心「QM1-S01-01 資訊安全政策」,並簽署「資訊安全保密切結書」。

- •取得員工名單,抽核是否 簽具保密切結書
- 訪談瞭解組織離職、調職 作業流程,抽驗是否確實辦 理相關程序
- ●例如: 查證離職員工的email帳號是否已刪除

人力資源安全稽核



人力資源安全稽核

6.5 資訊安全認知、教育及訓練

- (1) 資訊安全小組應訂定每年之「資訊安全教育訓練計畫」, ■確認相關單位是否依規定 駐府及廠商人員,進行資訊安全教育訓練(如資訊安全注意] 宣導)。
- (2) 資訊安全教育訓練內容至少應包含法律相關規範及正確使 查核相關教育訓練的記錄
- (3) 為確保教育訓練執行之成效,應辦理測驗或其它方式進行
- (4) 承辦本中心之資訊安全教育訓練之負責人,應備妥答到表生 紀錄留存備查。
- 辦理人員資訊安全認知教育
- 例如:課程時間、課程講 義、人員簽到或學習記錄、 評量成績、上課照片

6.6 然處過程

- (1) 本中心內部人員執行工作,若違反資訊安全或相關法規規定(例「公務人 員服務法,、「公務員懲戒法,與「電腦處理個人資料保護法,等)時, 如涉及人為過失並經單位主管或政風單位協同相關單位查證屬實後,經陳 報機關首長後執行相關懲處。
- (2) 駐府及廠商人員執行業務時,應遵守政府資訊安全相關法令及本中心資訊 安全相關規定,若違反時(如電腦洩密、盜取個人資料...等),將依合約或 相關法令規定辦理。

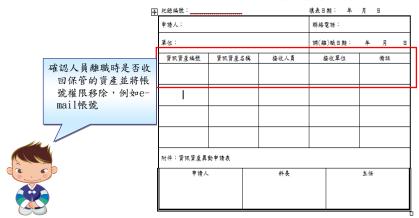
人力資源安全稽核

最近單位有人員離職嗎? 這是單位的離職人員移交流程表。最近一個月離職人員名單如下:

人力資源安全稽核

臺北縣政府資訊中心

調(離)職人員資訊資產移交列表



人力資源安全稽核

請問今年度舉辦了那些資安教育訓練?

今年我們辦了一場「網路安 全管理」的課程,這是課程 的簽到表,電腦裏還有課程 講義



人力資源安全稽核

資訊安全推動計畫。 資訊安全教育訓練簽到表。 時間: 98年5月14日 地點:會議室 A⊷ 資訊安全認知教育訓練要依職 簽 名。 務層級進行,像是資訊業務 人員若僅上初階的「網路安 吳 XXe 全管理」是不足夠的,教育 瞭解 訓練的部分需要再加強。 羅 00€ 資訊科の 黄 XX₀ 责 XX₽ 資訊科。 李 OO∉ 李 00₽ £ XXe £ XXe

Exercise IV 解答

Exercise IV稽核結束之口頭報告

- 缺失:
 - 經99.06.11 15:30與機房管理員(王小姐)一同至A機房進行實地抽查發現,硬體(HW-00119)未依分級標示硬體(未貼標籤)。(Clause A.7.2.2)
- 觀察:
 - 經99.06.11 10:00與ISMS文管人員(林先生)於會議室A進行文件審查發現,未有足夠證據或紀錄顯示殘餘風險已經管理階層之核准(因尚未進行風險再評鑑)。[Clause 本文4.2.1(h)]
- 建議:
 - 經99.06.11 10:00與ISMS文管人員(林先生)於會議室A進行文件審查發現,目前使用之威脅弱點評估表自首次建立後,從未進行檢視或修訂,建議組織宜於風險評鑑前檢視/修訂威脅及弱點項目。[Clause 本文4.2.1(d)]