使用者問題

依照 ieee for gmail guideline 在 Outlook 2010 上進行 gmail 信箱帳戶設定,頻 頻<mark>在測試階段重複跳出使用者帳號與密碼提示對話框</mark>,而設定失敗。

可能原因

Gmail 為了安全性理由,使用了兩種方法阻斷第三方軟體存取 gmail 內容

方法一、 Lesssecureapps (78754 錯誤)

如果使用者在設定 Outlook 時,看見 78754 錯誤,則可能需要修改此設定!



方法二、 兩階段步驟認證(Gmail 2-step verification 185833(錯誤))

如果使用者在設定 Outlook 時,看見 185833(錯誤)如下圖,則使用者可能已經 在該帳戶上啟用兩階段步驟認證,需要應用程式專屬密碼!

Microsoft Outlook

 \times

確定

IMAP 伺服器想要通知您下列事項: Application-specific password required: https://support.google.com/accounts/answer/185833 (Failure)

登入 Google 帳號後,在網址列輸入

https://www.google.com/settings/security/lesssecureapps ,若看到類似以下的圖 片,請左鍵單擊了解詳情,將會有引導的網頁,導引使用者選擇需要的桌面應 用程式,並產生對應的程式專用密碼,請使用該一次性密碼設定如 Outlook 等 第三方軟體。

÷	低安全性應用程式	
	由於部分應用程式和裝置採用安全性較低的登入技術,您的帳戶會因此出現安全漏洞。建議您 取消 這 些應用程式的存取權限;如果您瞭解有風險,但還是要使用這些應用程式,則可以 開放 存取權限。 <mark>瞭解詳情</mark>	
	已啟用兩步驟驗證功能的帳戶無法使用這項設定。這類帳戶必須使用應用程式專用密碼,才 能存取安全性較低的應用程式設定。 瞭解詳情	



用戶端不接受我的使用者名稱和密碼 <u>https://support.google.com/mail/answer/78754?hl=zh-</u> <u>Hant&ref_topic=3397501&vid=1-635802337129991100-339757950&authuser=1</u>