

# 使用者問題

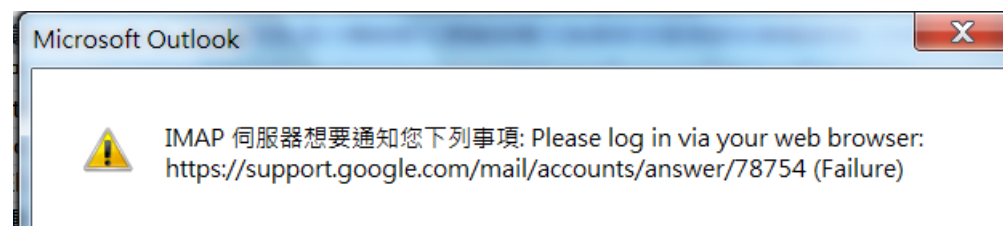
依照 [ieee for gmail guideline](#) 在 Outlook 2010 上進行 gmail 信箱帳戶設定，頻頻在測試階段重複跳出使用者帳號與密碼提示對話框，而設定失敗。

## 可能原因

Gmail 為了安全性理由，使用了兩種方法阻斷第三方軟體存取 gmail 內容

### 方法一、 Lesssecureapps (78754 錯誤)

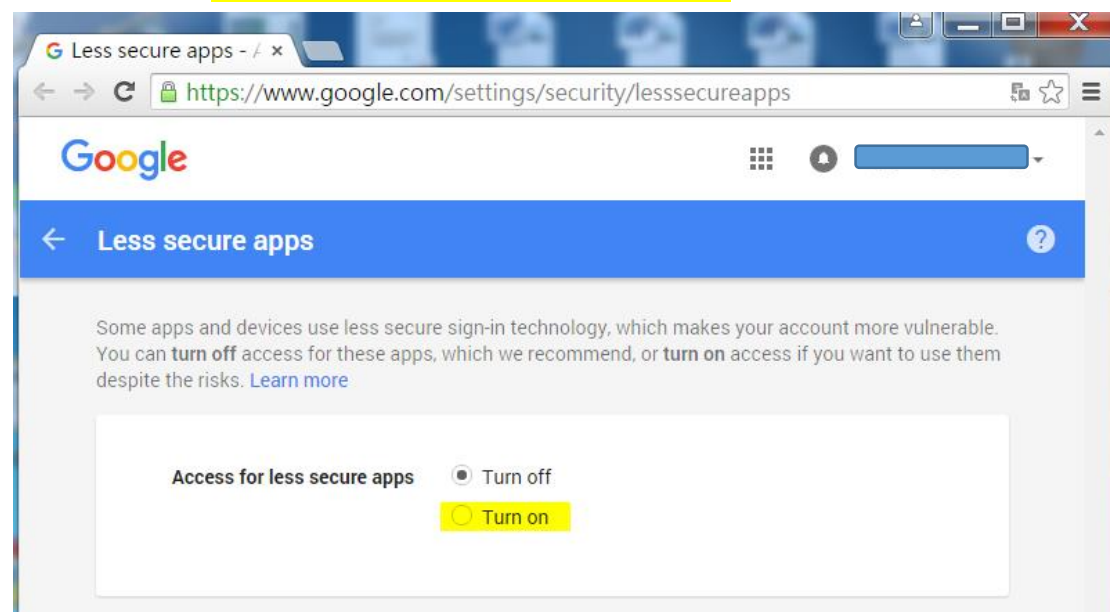
如果使用者在設定 Outlook 時，看見 78754 錯誤，則可能需要修改此設定！



登入 Google 帳號後，在網址列輸入

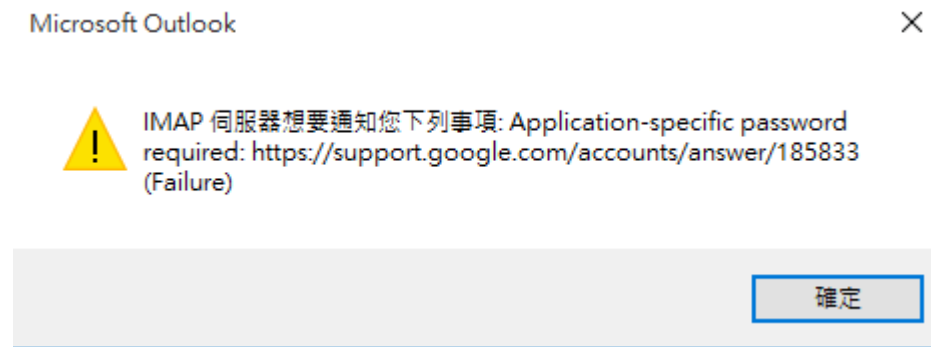
<https://www.google.com/settings/security/lesssecureapps>，可以查看

lesssecureapps 安全性選項狀態，其預設值是『Turn off』以阻斷第三方軟體存取 gmail，請更改為『Turn on』(請參考下圖)，然後設定 Outlook 帳戶



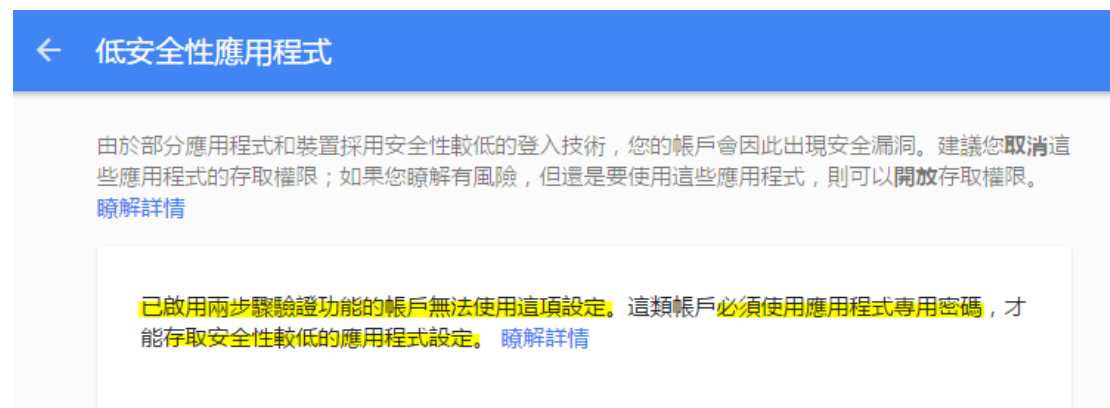
## 方法二、兩階段步驟認證( Gmail 2-step verification 185833(錯誤) )

如果使用者在設定 Outlook 時，看見 185833(錯誤)如下圖，則使用者可能已經在該帳戶上啟用兩階段步驟認證，需要應用程式專屬密碼！



登入 Google 帳號後，在網址列輸入

<https://www.google.com/settings/security/lesssecureapps>，若看到類似以下的圖片，請左鍵單擊了解詳情，將會有引導的網頁，導引使用者選擇需要的桌面應用程式，並產生對應的程式專用密碼，請使用該一次性密碼設定如 Outlook 等第三方軟體。



## 參考

用戶端不接受我的使用者名稱和密碼

[https://support.google.com/mail/answer/78754?hl=zh-Hant&ref\\_topic=3397501&vid=1-635802337129991100-339757950&authuser=1](https://support.google.com/mail/answer/78754?hl=zh-Hant&ref_topic=3397501&vid=1-635802337129991100-339757950&authuser=1)