

國立中央大學電子計算機中心
「資訊安全管理系統顧問服務暨驗證範圍擴大案」



個人資訊安全管理

講師：黃金月 經理



財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會



課程大綱

- 密碼安全
- 軟體使用安全
- 病毒與木馬防護安全
- 電腦操作安全與資料備份
- 公用存取
- 電子郵件安全
- 社交工程
- 網路釣魚與網路詐騙
- 資訊安全法令法規



資訊安全的最大威脅??→人員安全

- 根據Datapro Research Corporation的資安調查，約有5成的資安事件是由人為失誤所造成，加上離職員工或內部犯罪所佔1成，人為因素造成資安事件所佔的比例高達6成。

資料來源:資安人 2006/9/8

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。

3



密碼的重要性

- 在電腦的世界裏，帳號代表身分，而密碼則是鎖匙。簡單的說，密碼就是電腦確認身分的方法。
- 駭客想要竊取您的資源，就必需以您或電腦管理者的角色登入電腦，而兩者皆需要使用密碼。
- 所以說保管好密碼就是防止駭客攻擊最簡單卻最重要的工作。

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



密碼的重要性~1

您可能不曉得…

您的懶人密碼讓駭客輕易破解您的密碼！

使用暴力破解軟體
破解網路相簿密碼



本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



懶人密碼網友最愛

- 「123456」這類簡單密碼，平均每5人就有1人使用「懶人密碼」，但風險高，容易遭駭客破解。
- 紐約時報報導，專為Facebook、MySpace這類社交網站設計應用程式的網站RockYou，上月遭一名駭客侵入。該駭客一度將盜取的3200萬名會員帳號和密碼公布上網，引來其他駭客和網路安全專家下載研究。

資料來源: 聯合報 2010/01/22

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



懶人密碼網友最愛~1

- 這分名單揭露了RockYou百萬名會員所使用的懶人密碼，從「我愛你」(iloveyou)、「abc123」甚至是「密碼」(password)都有。

最受歡迎網站密碼

為社交網站設計應用程式的網站RockYou遭駭，100萬名會員最常用的密碼組合被公布

1	123456	18	ashley
2	12345	19	654321
3	123456789	20	qwerty
4	password	21	iloveu
5	iloveyou	22	michelle
6	princess	23	111111
7	rockyou	24	0
8	1234567	25	tigger
9	12345678	26	password1
10	abc123	27	sunshine
11	nicole	28	chocolate
12	daniel	29	anthony
13	babygirl	30	angel
14	monkey	31	FRIENDS
15	jessica	32	soccer
16	lovely		
17	michael		

資料來源: Imperva.com

資料來源: 聯合報 2010/01/22

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



密碼設定的安全性

密碼遭破解之統計數據

密碼長度	26 英文字母	26 英文字母 +10 數字	52大小寫英文字母	96 可印出字元
4	0	0	1 分鐘	13分鐘
5	0	10分鐘	1 小時	22 小時
6	50分鐘	1 小時	1 天	3 個月
7	22 小時	1 天	1 個月	23 年
8	24 天	1 個月	17 年	2287 年
9	21 個月	32.6 年	881 年	21萬9000年
10	45 年	1159 年	45838 年	2100萬年

密碼設定要穩固
加強密碼的強度
密碼應定期更換

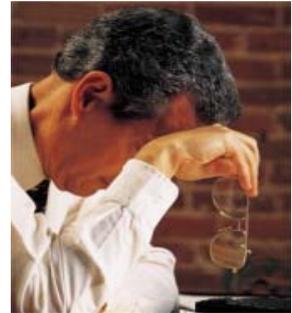
硬體與軟體不斷更新，破解速度加快!!

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



密碼如何管理才安全?

- 定期更新密碼
- 定期檢查密碼
- 設定優質密碼
 - 避免使用重複數字/單位簡稱/詞語/生日
 - 數字字母符號穿插且不過於複雜
 - 避免重複使用密碼
- 不告訴他人密碼或寫下密碼
- 懷疑密碼外洩立即更新



本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。

9



儘量避免的密碼

設定密碼應儘量避免以下情形：

- 避免使用英文字典的字，如：computer、telephone
- 避免全部使用數字
- 避免連號：a12345、b98765
- 避免順序：abcdef、pqrst
- 避免使用a或1開頭的密碼防止字典攻擊（字典攻擊通常從a開頭的字母或1開頭的數字開始）

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



讓駭客拿你沒輒的密碼設定

- Mobile01論壇中有熱心人士提供所謂「令駭客無能為力的密碼」替大家改善這個「記憶中的盲點」：
 - 第一：勿用純文字密碼。
 - 第二：勿用身分證號碼和生日。
 - 第三：勿用Dictionary Word。例如Beautiful、Hello甚至最多人用的password，總之字典查到的。（說明：一個免費的Word list是很易獲得的。要是是常用字，即是在Longman學生字典查到的，一般只需要試2000次就可以擊破。（因為Longman只有約2千個字）
 - 第四：最少7個符號。
 - 第五：密碼愈像Line noise愈好。例如：aw#Qw(*o-g_9。這是難以用自動估測的方法破解到，這種叫做Strong Password。據Wikipedia的資料，6個單用英文字母組成的 Password，只需19天就可破解。而一個8字的Strong Password，卻需要63萬年才能破解。
 - 第六：切勿因為易記而選用1-3的Password。
 - 第七：最容易記憶又複雜的密碼就是：中文輸入法。例如：不讓你知道。
。（答案就是：1J4B;4SU35 2L4，很複雜的密碼，但是一點也不難記。）

資料來源: 資安人 2010/01/25

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



課程大綱

- 密碼安全
- 軟體使用安全
- 病毒與木馬防護安全
- 電腦操作安全與資料備份
- 公用存取
- 電子郵件安全
- 社交工程
- 網路釣魚與網路詐騙
- 資訊安全法令法規

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



軟體使用

- 授權合法軟體
- 共享軟體
- 免費軟體
- 盜版軟體

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



合法授權軟體？

- 將一份獲得授權的軟體安裝在多部電腦當中。
- 員工將公司內部的軟體帶回家中進行拷貝或散佈。
- 購買升級版為軟體進行升級，卻並未擁有該軟體的合法舊版本授權。
- 不具有學術教育機構的資格，卻購買教育版軟體使用。



本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



共享軟體 (shareware)

- 讓使用者試用該軟體，並考慮是否付費購買該軟體。
- 共享軟體於試用期限過後即須付費註冊、停止使用或仍可使用但是有較多限制。
- 注意

如於試用期滿仍繼續使用即可能會侵犯智慧財產權。



本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



免費軟體 (freeware)

- 可以自由免費的使用該軟體，並拷貝給別人，而不必支付費用給程式作者，在使用上也不會有日期限制。
- 風險：

內含惡意程式，如電腦病毒、間碟軟體等，需小心使用勿隨意下載使用來路不明之軟體



本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



常見盜版方式

- 將正版軟體複製給未經授權的使用者
- 在網際網路上非法散佈
- 透過網路非法使用
- 軟體版權授權數不足



本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



企業使用盜版軟體檢舉案 65% 在桃園

- 台灣商業軟體聯盟（BSA）今年上半年接獲300件非法使用盜版軟體的檢舉案件，其中，高達65%的案件指向桃園地區的企業，該聯盟近日配合檢調單位加強桃園地區的軟體反盜版執法行動，首起在大園工業區查獲一製造業公司涉嫌使用盜版軟體，預估其侵權金額高達400萬元。
- 涉嫌侵權的產品包括Autodesk之Auto CAD、Inventor及微軟公司的Windows、Office、SQL Server、Windows Server等軟體。



資料來源-自由時報2009-07-27〔記者李容萍／桃園報導〕

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



盜版軟體的傷害

- 全球經濟
2004年全球安裝於個人電腦的軟體有35%是盜版，全球損失330億美元，軟體產業因此損失許多工作機會。
- 合法使用者
軟體盜版變向增加合法使用者的成本。
- 非法使用者
盜版軟體可能會含有惡意軟體、不能獲得技術支援或產品升級、修補程式或更新程式。

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



合法軟體好處

- 得到原廠的技術支援
- 得到完整的產品介紹和文件
- 有權進行軟體更新和升級
- 避免不必要的風險
- 避免受到法律上的處罰
- 避免傷害他人
- 可以安心使用產品



本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



自行/委外開發軟體安全

- 安全要求分析與規格
- 系統文件管理
- 系統測試資料的保護
- 程式源碼的存取控制與集中管理、版本控制
- 測試資料的保護
- 軟體變更控制程序
- 委外的軟體開發管理
- 技術脆弱性控制，如：Code review、滲透測試
- Shareware 與 freeware 管理

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。

21



課程大綱

- 密碼安全
- 軟體使用安全
- 病毒與木馬防護安全
- 電腦操作安全與資料備份
- 公用存取
- 電子郵件安全
- 社交工程
- 網路釣魚與網路詐騙
- 資訊安全法令法規

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。

22



病毒與木馬防護安全

- 病毒
 - 病毒是一種程式，一種會將自己附加在其它程式裡面的軟體，當附加程式被執行的時候，病毒程式也跟著啟動。
- 特性
 - 傳播和感染能力，可能會造成系統損害、刪除程式或者資料。
 - 通常會附著在可執行檔或開機磁片、磁碟，甚至硬碟分割磁區，不過必須附加在其它程式中才能感染另一台電腦，某些病毒也會藉著電子郵件 (E-mail) 感染其它電腦。

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



病毒與木馬防護安全

- 木馬/後門程式
 - 不會自我繁殖，也不會刻意地去感染其他文件，木馬程式具有隱蔽、自動啟動、欺騙、自我恢復、破壞、傳輸資料的行為特徵，並透過偽裝吸引用戶下載執行或安裝。
- 定義
 - 廣義的木馬後門程式
 - 在使用者不知情的情況下，就對外通訊的程式
 - 狹義的木馬後門程式
 - 竊取電腦內的資料與操控對方的電腦



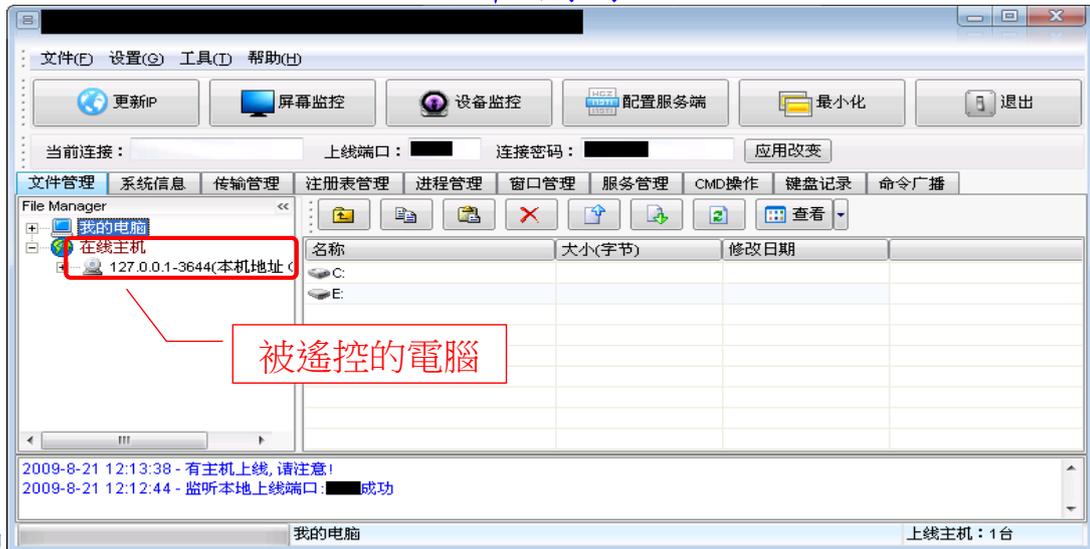
本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



木馬程式

所以您要曉得，

這些木馬程式威力強大，一旦中招，可能就任由宰割了！



本簡報內容非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



木馬程式的威脅



• 您不能依賴防毒軟體能幫您阻擋掉所有的木馬程式，因為這些惡意程式可能利用「加殼免殺」技術避過防毒軟體的偵測！

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



木馬程式的技倆

所以只要想辦法讓您去執行它…
您就被植入木馬程式了！！



本簡報內容
非經正式书面授权同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



駭客橫行、惡意程式氾濫

- 網路害蟲 比毒品還毒-資安之眼2010/01/24
- 社交網站威脅 小心好友變毒蟲-聯合晚報 2010/01/05
- 2009-06-06病毒蠕蟲躲隨身碟 自動隱藏避檢測-聯合晚報 2009-06-06
- 悠遊卡電腦曾遭駭客入侵 - 中央社2005/04/25
- 登入個資要留意有木馬透過瀏覽器盜密 - 中廣新聞網 2009/06/24
- 病毒讓使用者成為偷窺對象 - Taiwan CNET 2005/03/07

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式书面授权同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。

你(妳)今天臉書(Facebook)了嗎?...

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



臉書(Facebook)安全議題

Facebook已成為全世界電腦族全民運動，但小心駭客隨棍上。

- 防毒軟體公司發現，已有利用Facebook受歡迎程度的木馬程式，以假的通知信要求使用者以所附連結，誘使使用者點入連結後，散布木馬程式
- 賽門鐵克安全應變中心觀察指出，一份偽造的Facebook帳號通知郵件，告知網路使用者為確保帳號安全性，Facebook已經重新設定其帳號，使用者若想要知道其新設定的帳號，必需開啟附件中的檔案，而此附檔即藏了木馬程式Trojan.Bredolab.的檔案。若消費者在不知情的情況下開啟此附檔，則將受到該木馬程式的攻擊。

資料來源:台灣醒報記者林永富 2009/10/29

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



Sony PSP掌上型遊戲機也有木馬 病毒

- 這隻木馬程式-Trojan.PSPBrick」並不具備自行啟動、散播與感染的功能，隱藏在磚塊遊戲裏面，而這個遊戲主要會透過非官方PSP應用程式認證過的下載管道(例如私密論壇)進行散佈，宣稱玩家下載這款遊戲程式後，就可安裝所有PSP遊戲，這使得喜歡購買非法軟體的玩家以為撿到好東西就趕快下載，結果導致PSP被感染病毒。

資料來源-2005.10.11國家資通安全會報網站

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



病毒與惡意程式防治觀念

- 正確的電腦操作觀念
 - 不任意外流E-Mail Address
 - 不隨意執行來路不明的程式(.exe, .scr, .vbs ... 等)
 - 不連線惡意的網站
 - 做好系統更新工作
 - 有效的密碼強度
- 個人電腦防護
 - 防毒軟體
 - 病毒碼確實更新
 - 個人防火牆(如WinXP的ICF... 等)

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



課程大綱

- 密碼安全
- 軟體使用安全
- 病毒與木馬防護安全
- 電腦操作安全與資料備份
- 公用存取
- 電子郵件安全
- 社交工程
- 網路釣魚與網路詐騙
- 資訊安全法令法規

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。

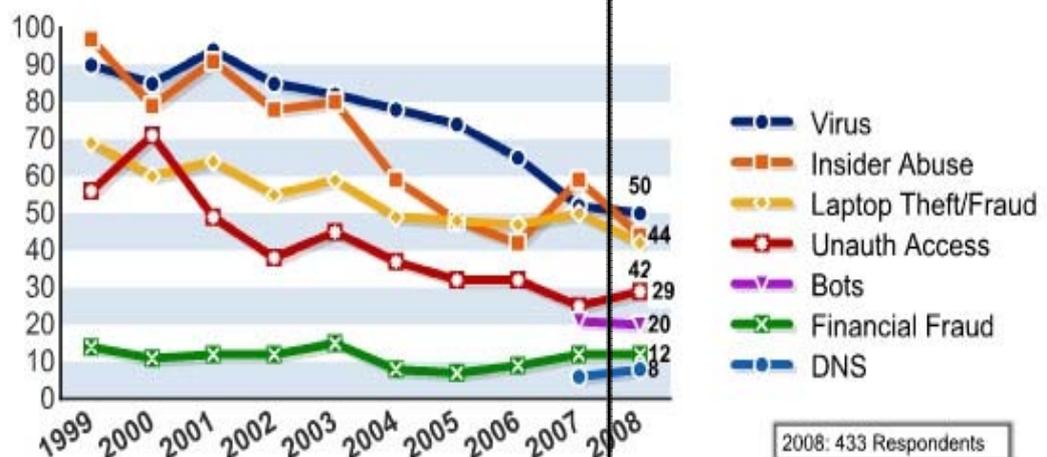
33



電腦操作威脅—電腦病毒

- 電腦病毒是最常見的攻擊形態

Figure 13: Percentages of Key Types of Incident



本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



電腦操作威脅—電腦病毒~1

- 電腦中毒徵兆
 - 電腦系統運行速度異常緩慢
 - 上網速度越來越遲緩
 - 異常的系統訊息通知
 - 螢幕顯示異常，例如畫面突然一片空白
 - 來自防毒軟體的警告訊息
 - 電腦無故自動關機或不斷重新開機
 - 瀏覽器自動出現產品廣告或色情網頁
 - 網路流量異常，例如沒有使用網路服務或收發電子郵件，但網路的連線燈號卻一直閃爍

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



電腦操作威脅—電腦病毒~2

- 電腦病毒簡易處理步驟
 - 將中毒電腦離線網路作業
 - 設法使防毒軟體運作：
 - 以防毒軟體執行病毒的掃瞄與清除
 - 若防毒軟體無法正常執行，則執行以下替代方案：
 - 手動掃毒：
 - 使用未受病毒感染健康的電腦之防毒軟體來進行問題硬碟掃毒作業。
 - 透過免費線上掃毒資源，在不危害狀況下連線網路進行。
 - <http://housecall.trendmicro.com/>
 - <http://www.symantec.com.tw/>
 - 受感染的檔案並執行隔離或刪除動作
 - 未知病毒的處理方式：
 - 電腦病毒事件的通報，尋求資源協助。
 - 聯絡病毒軟體廠商協助。

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



電腦操作威脅—廣告/間諜軟體

- 廣告或間諜軟體的症狀
 - 沒有上網卻還是一直看見廣告視窗
 - 網路速度時快時慢
 - 首頁被更改成奇怪的網站
 - 視窗下方的工具列出現許多原本沒有的工具。
 - 瀏覽器多出沒有安裝過的工具列、搜尋工具，而且無法移除。
 - 電腦處理速度變慢或當機頻率增加。

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



電腦操作威脅—廣告/間諜軟體~1

- 間諜或廣告軟體的防範
 - 使用防火牆阻擋。
 - 關閉網路瀏覽器的ActiveX 功能。
 - 安裝封鎖彈跳視窗功能的工具，例如Google Toolbar。
 - 下載免費軟體前仔細閱讀所有相關資訊
 - 學習資料備份基本技巧
 - 使用至少兩個反間諜軟體程式

刑事警察局惡意程式清除軟體「GK 1.0」

http://www.cib.gov.tw/news/news02_2.aspx?no=343

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



電腦操作威脅—駭客入侵

- 駭客入侵的徵兆
 - 檔案及資料庫內容遭到竊取或篡改
 - 不知名的IP來源與電腦連線
 - 系統中異常的服務程式
 - 異常通訊埠開啟
 - 稽核紀錄及檔案中的異常事件
 - 系統帳號的異常增加
 - 系統異常的訊息或行為

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



電腦操作威脅—駭客入侵~1

- 駭客入侵的簡易處理
 - 系統備份
 - 可能入侵途徑系統隔離
 - 蒐集入侵紀錄、檔案等軌跡
 - 追查駭客IP來源
 - 分析資料找出入侵方式
 - 報告相關單位
 - 適時尋求協助

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



電腦操作威脅—駭客入侵~2

- 駭客入侵的防範
 - 即時更新修正檔
 - 檢視權限設定
 - 日常備份作業
 - 紀錄及檢視稽核軌跡
 - 設定自動時間校正作業

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



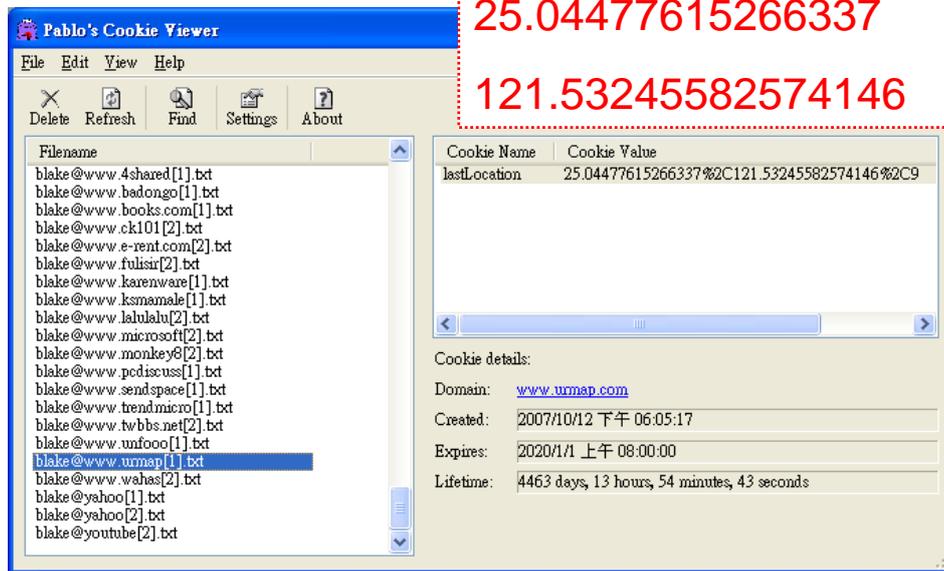
Cookies說明

- 何謂Cookies
 - Cookies是存在瀏覽器中的小型文字檔，記錄使用者瀏覽網頁的資訊，例如瀏覽的網站位址、使用者曾經輸入的資訊等

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



查詢Cookies...



25.04477615266337

121.53245582574146

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。

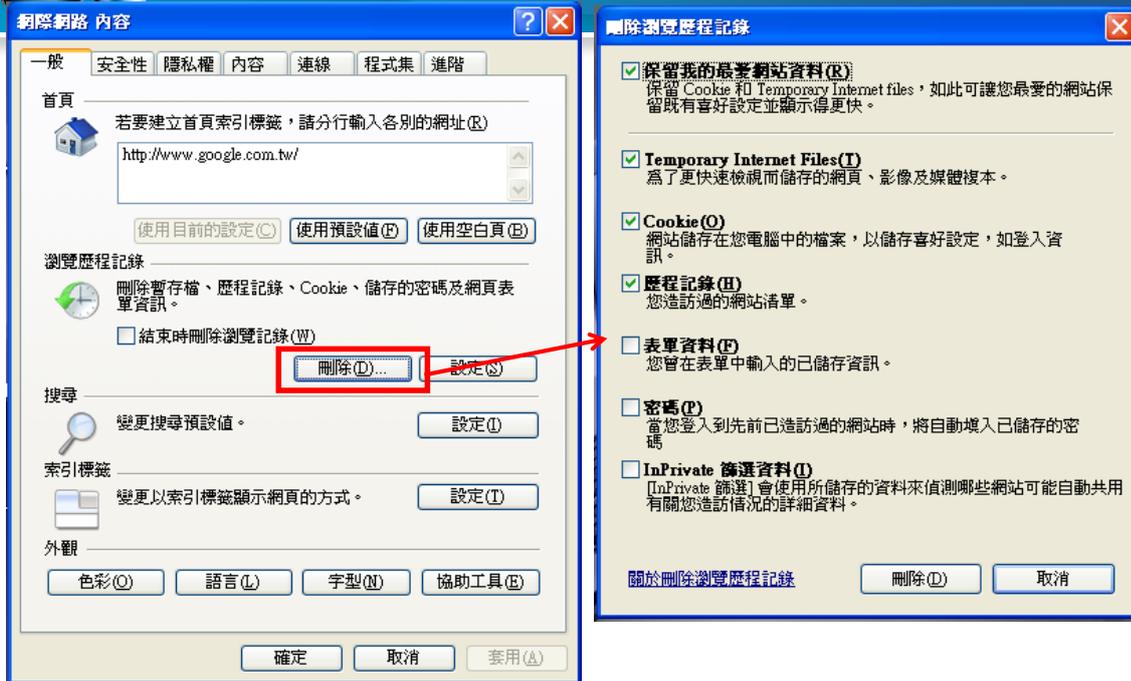


清除電腦上所留的登入資料

- 以使用 Internet Explorer 瀏覽器為例
 - Internet Explorer 中提供了「自動完成」功能，該功能主要是方便使用者記住曾經在瀏覽器中輸入先前輸入的網址、表單及密碼等訊息。使用者可以調整「自動完成」之設定內容，包括只儲存想要存的資訊，或者根本就不使用該功能。
 - 也可清除已經保留的記錄。

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。

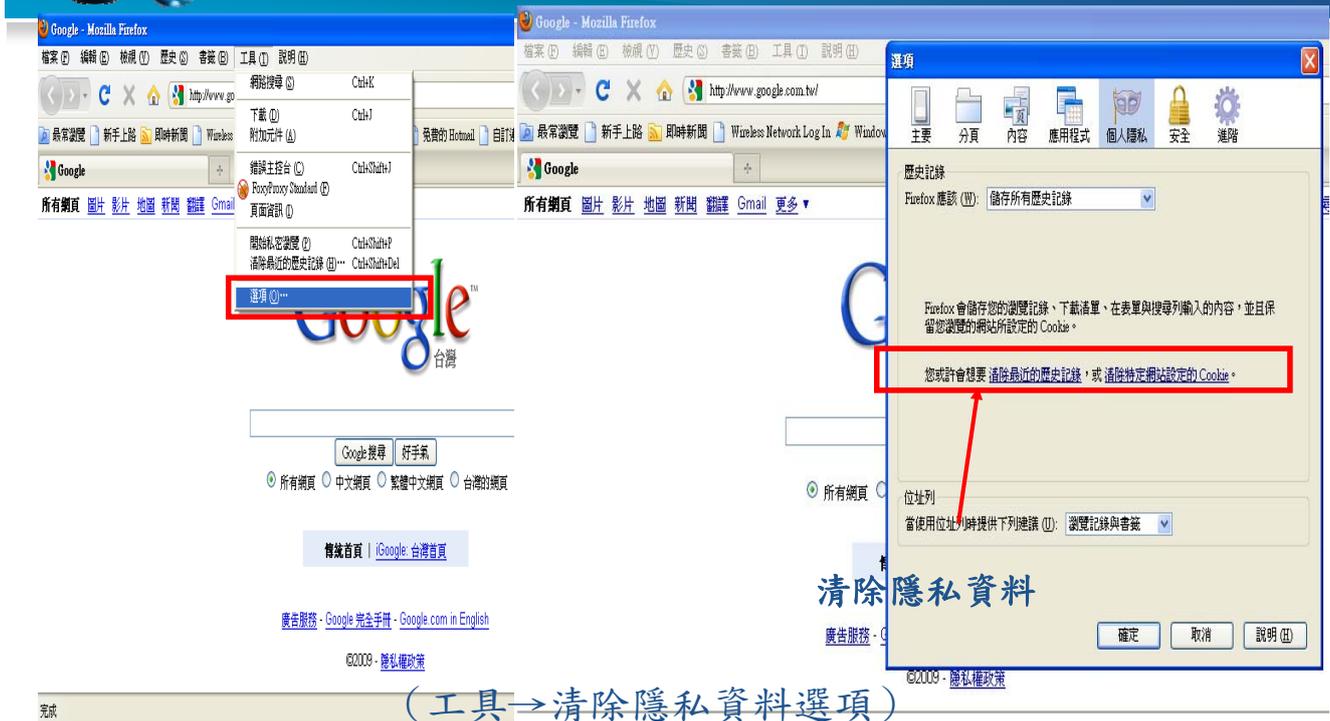
小心隱私的潛在危機-cookies



去過哪些網站、輸入過哪些資料、帳號、密碼都是資料可能外洩的來源！

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，非經正式书面授权同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。

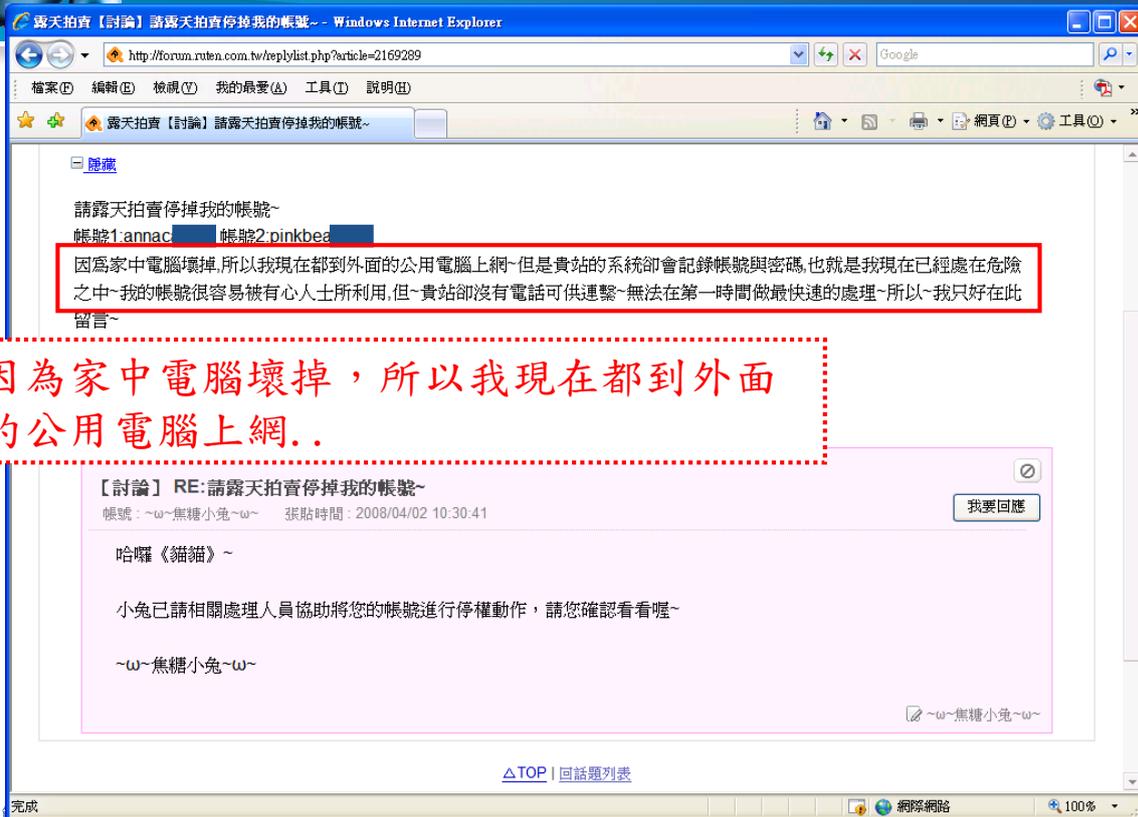
小心隱私的潛在危機(續)



(工具→清除隱私資料選項)

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，非經正式书面授权同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。

自動記錄登入資料的風險...



本報內容非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。

電腦上的暫存檔案，
也可能洩露您曾經做過的操作...

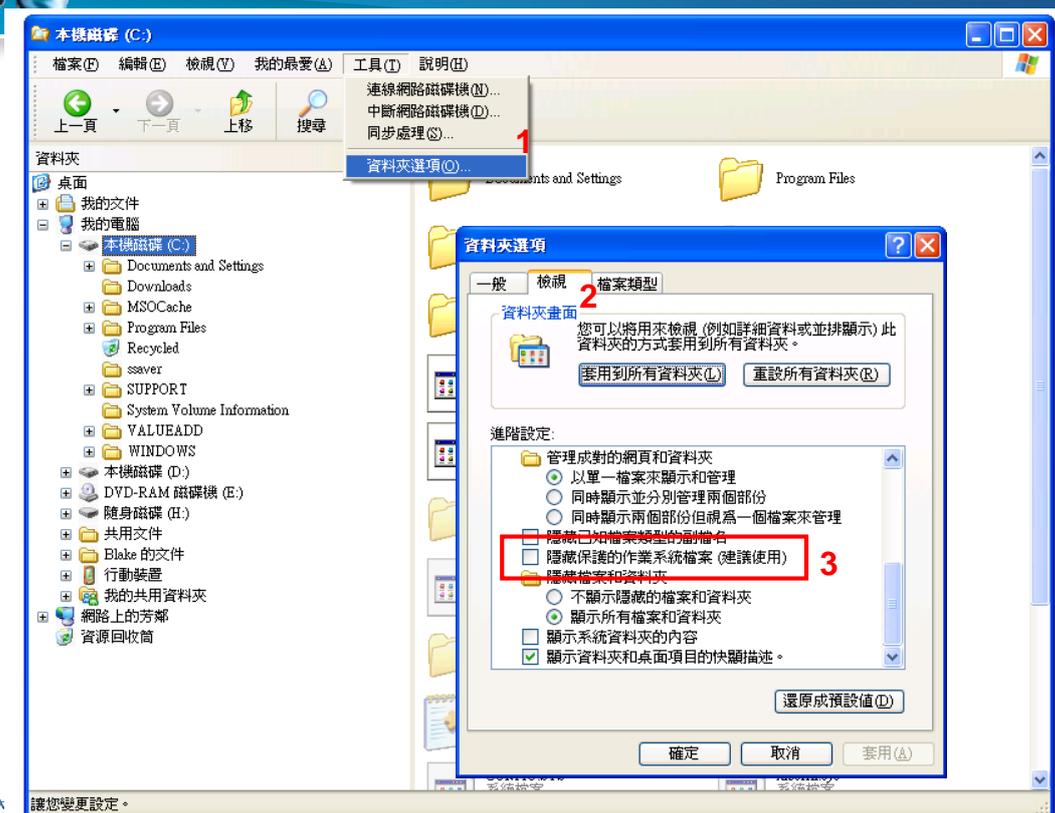
參訪網站 (1/3)



圖片來源：[淡江大學](http://www.tku.edu.tw)

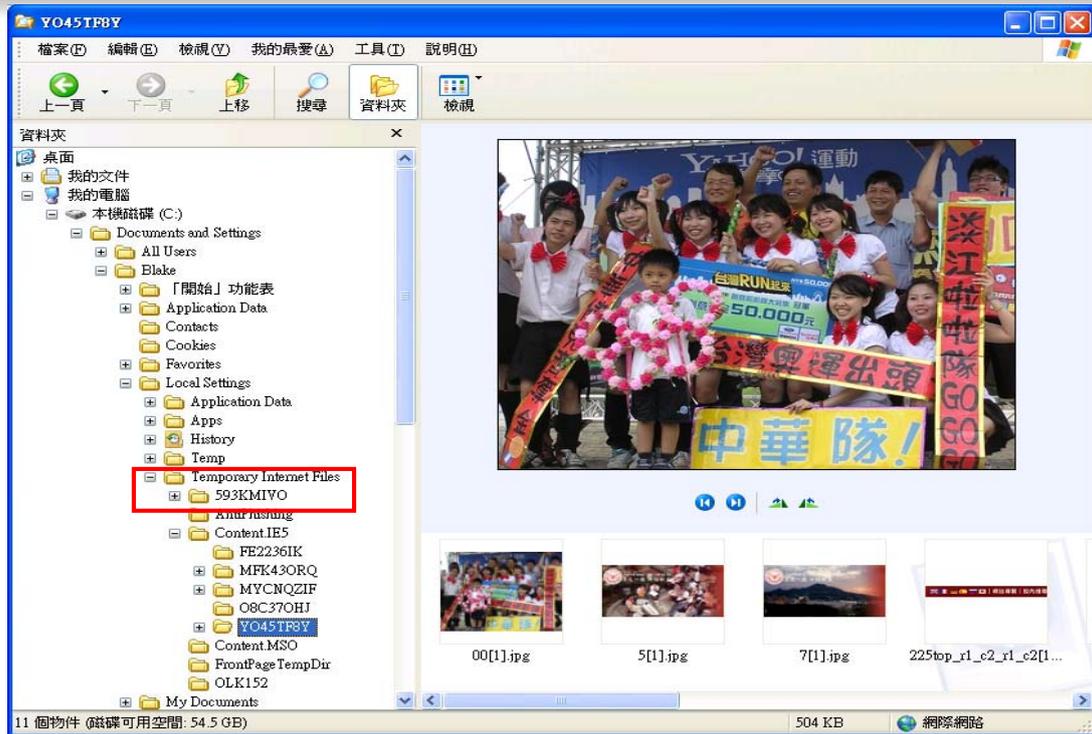
本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式书面授权同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。

將隱藏的系統檔案設定顯示 (2/3)



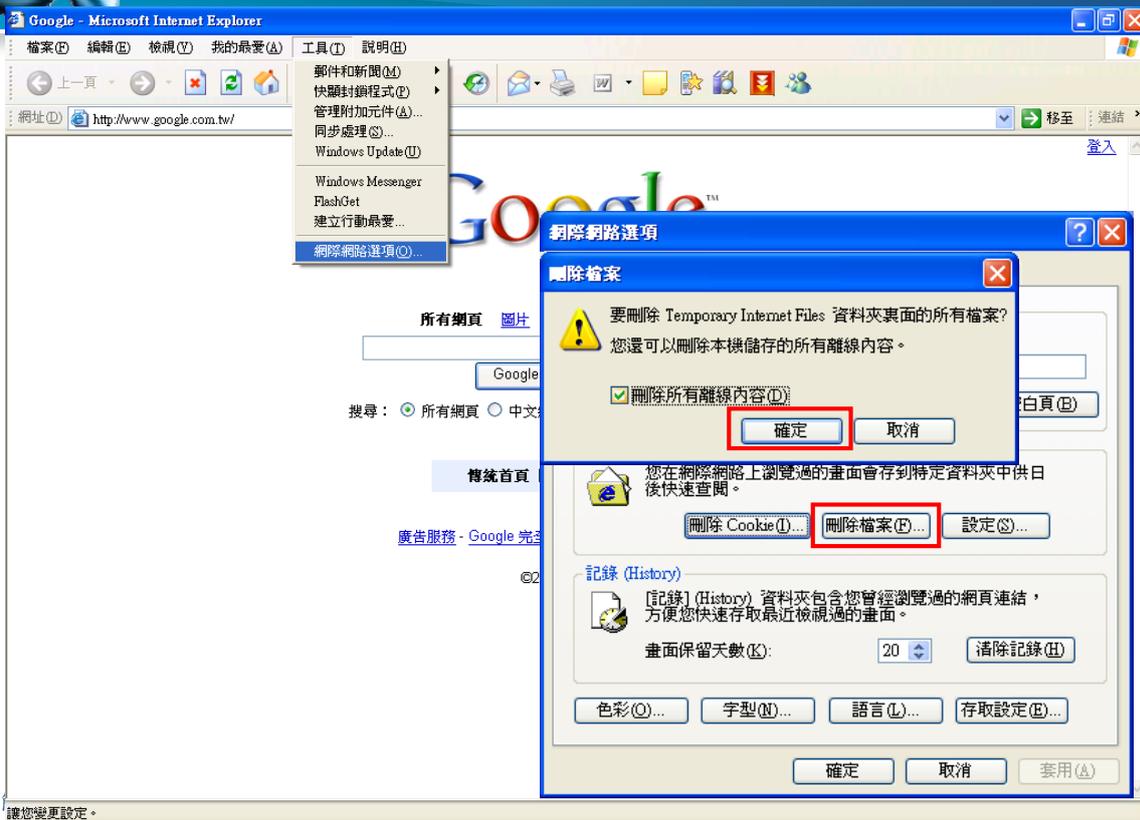
本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式书面授权同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。

電腦上的暫存檔 (3/3)



本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式书面授权同意，不得將全部或部份内容，以任何形式变更、转载、再製、散佈、出版、展示或传播。

使用浏览器选项清除档案...



本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式书面授权同意，不得將全部或部份内容，以任何形式变更、转载、再製、散佈、出版、展示或传播。



資料備份安全

- 避免因個人電腦當機，造成資料損失
- 避免人為不當操作電腦，將資料誤刪
- 避免因電腦病毒感染作業系統或資料，造成資料損失
- 避免因天然災害，造成資料損失
- 作為資料本身另一種備援，防範不可預期之災害

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



資料備份政策

可利用資料夾來區分檔案之重要性。個人作業資料建議採取以下備份政策

- 特別重要檔案，每次異動即進行備份
- 每週進行重要檔案備份(選擇性備份)
- 每月進行全部檔案備份(完整備份)

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



資料備份方式

- 網路磁碟：公司若有規劃共同的儲存地點，如：網路磁碟、檔案伺服器，可優先存放，並由資訊管理人員統一備份。
- 網路芳鄰：跟同仁合作，互相開資源分享，設定權限並相互備援。
- 隨身碟、CD或DVD燒錄：如公司政策可允許使用隨身碟、CD或DVD燒錄，亦是經濟實惠的選擇。

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



備份資料注意事項

- 備份資料最好存放於另一處所，以分散風險。
- 重要機密資料，可以將資料先加密再備份，保護資料被竊取使用。
- 備份資料應週期性進行回復測試，以確認備份資料之可用性。
- 備份資料的使用，宜有一套管理措施，例如：經過適當的申請與核准程序。

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



課程大綱

- 密碼安全
- 軟體使用安全
- 病毒與木馬防護安全
- 電腦操作安全與資料備份
- 公用存取
- 電子郵件安全
- 社交工程
- 網路釣魚與網路詐騙
- 資訊安全法令法規

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。

57



公共電腦使用安全

- 登入網路服務動作的保護
 - 使用公共電腦時，尤其要注意避免勾選任何的記住帳號或密碼的功能
- 使用公共電腦後，關閉網頁瀏覽器，清除個人相關資料
 - 清除網頁瀏覽記錄/網站上所留下的個人資料/電腦中的 **cookie**/隱私權記錄/密碼記錄
- 盡量避免利用公共電腦上網處理重要或私密事務
- 特別注意坐在或站在你旁邊的人
- 更換密碼的頻率要更高

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。

58



公共區域無線上網安全性

- 選擇有加密功能的無線基地台
- 使用認證機制對使用人員做好身份管理
- 牽涉到高度機密之相關資訊，避免使用無線傳輸。

(資料來源：*i-security-輕鬆學資安/資安小撇步* <http://www.i-security.tw>)

本簡報內容著作權為NII產業發展協會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。

59



課程大綱

- 密碼安全
- 軟體使用安全
- 病毒與木馬防護安全
- 電腦操作安全與資料備份
- 公用存取
- 電子郵件安全
- 社交工程
- 網路釣魚與網路詐騙
- 資訊安全法令法規

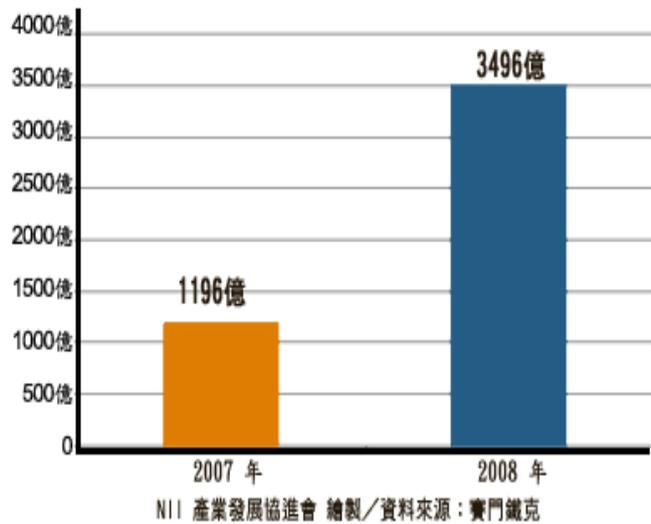
本簡報內容著作權為NII產業發展協會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。

60



Symantec : 2008年垃圾郵件成長192%

- 根據賽門鐵克全球網路安全威脅研究報告指出，2007年網路上的垃圾電子郵件有1196億封，到了2008年上升到3496億封，成長了192%。而且在2008年，將近90%的垃圾郵件是由殭屍網路所散佈。在種類方面，去年與網際網路主題有關的垃圾郵件，以24%的比例高居榜首，其次是商業產品類的垃圾郵件，佔19%，而與金融議題有關的約佔16%。
- 此外，在亞太區，中國在去年和前一年一樣，都是排名垃圾郵件源頭的第1名。台灣的比例自前年的19%下降到10%，排名也自第2名下降到第5名。



資料來源：[賽門鐵克全球網路安全威脅研究報告2009/04/20](#)

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



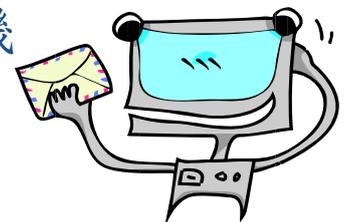
垃圾郵件的危害

就使用者而言

- 垃圾信的數量很多
- 不容易找到想要的信
- 浪費時間
- 刪掉重要信件
- 擔心信箱爆掉
- 網路釣魚

對網路管理者而言

- 伺服器癱瘓
- 網路阻塞
- 浪費頻寬
- 郵件伺服器空間
- 員工生產力降低
- 隱藏資安危機



本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



減低垃圾郵件的風險

- 絕不回覆垃圾電子郵件，因為這樣會讓寄件者知道你的信箱是有效的。
- 絕不購買垃圾電子郵件的廣告商品，這樣只會鼓勵寄件者持續不斷的寄發。
- 不轉寄串接式的電子郵件(聲稱不轉寄給10個人就會倒楣的電子郵件)
- 使用垃圾電子郵件過濾軟體。
- 留下資料前，記得閱讀每個曾造訪過的網站隱私權保障聲明，了解自己的電子郵件信箱會被使用的用途。

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



電子郵件攻擊的陷阱

夾帶惡意程式執行檔

內文中的惡意網頁超連結

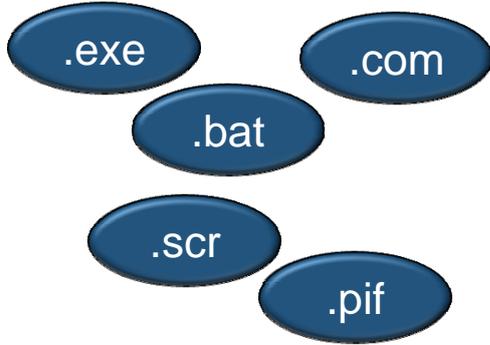
Html郵件隱藏遠端下載

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



夾帶惡意程式執行檔

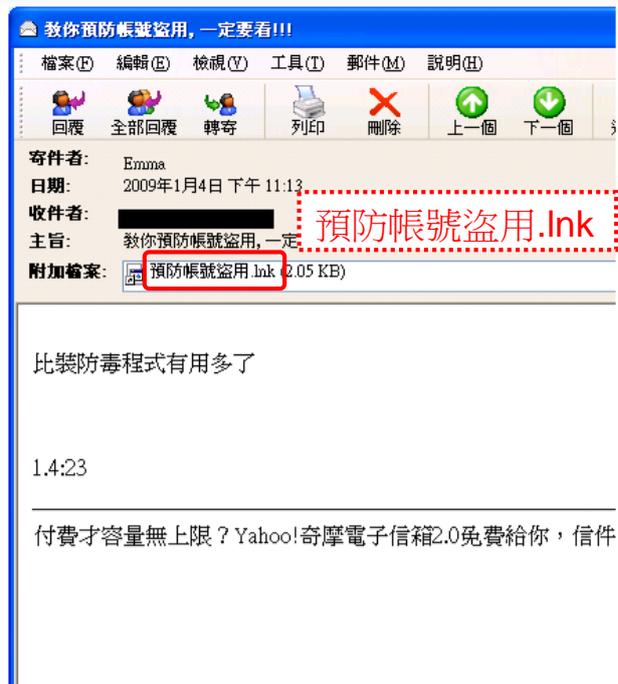
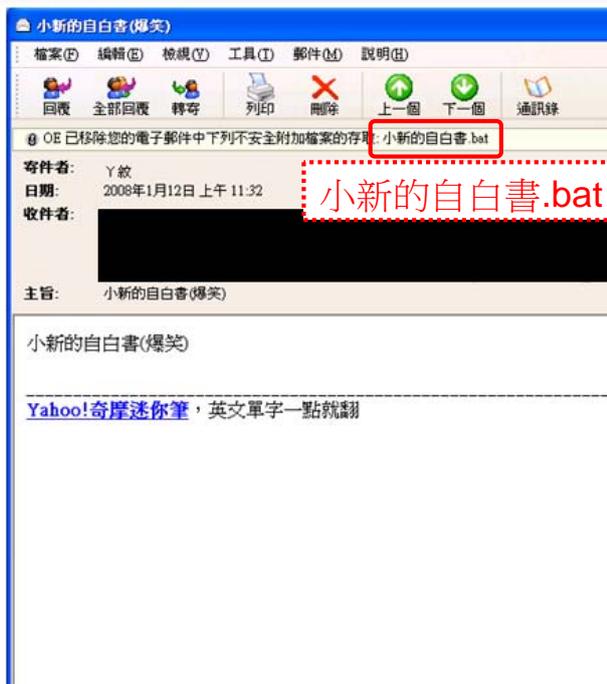
- 常見的惡意程式執行檔類型



- 「捷徑」亦是下載與執行惡意程式的方法



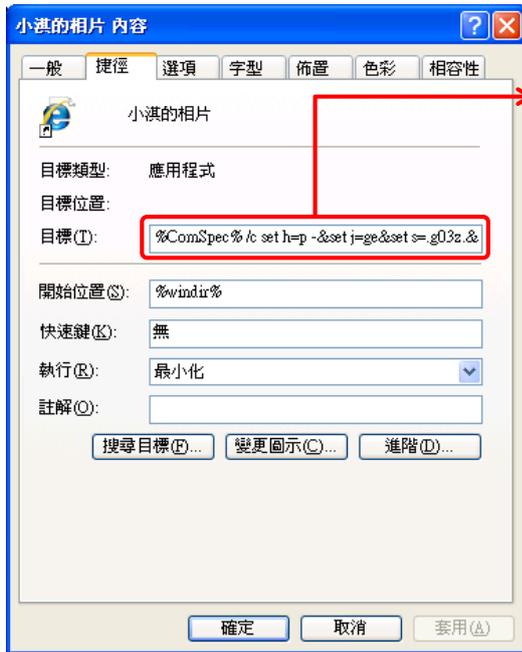
本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



「捷徑」攻擊技倆解析



- 捷徑是一串DOS指令的集合
- 此例中，這串指令執行了
 - 連接一個伺服器
 - 下載惡意程式(木馬程式)
 - 執行它！

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式书面授权同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



內文中的惡意網頁超連結



畫面上顯示的連結網址
與真實網址不同...

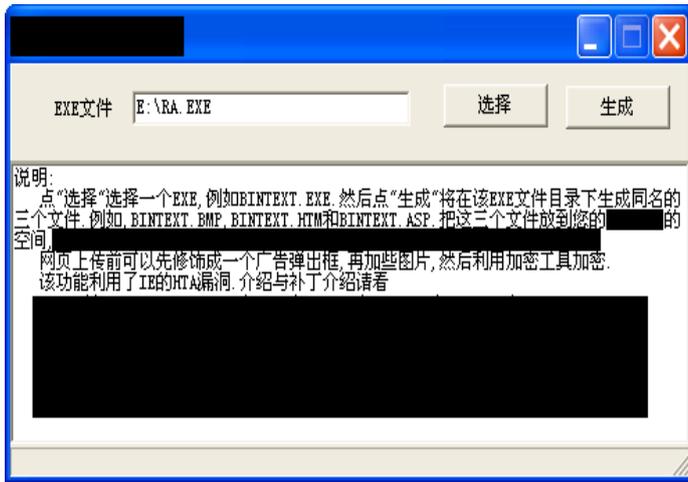
<http://penghu.ksdg.com.tw/gb/flash.htm?075>

<http://penghu.ksdg.com.tw/gb/flash.htm?075>

非經正式书面授权同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



惡意網頁技術解析



- 利用工具將惡意程式執行檔(.exe)轉檔為.bmp、.htm和.asp三個檔案，放上網頁
- 當您受騙連上這個鏈結網址(.htm)，即下載安裝了這個惡意程式！

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



Html郵件隱藏遠端下載

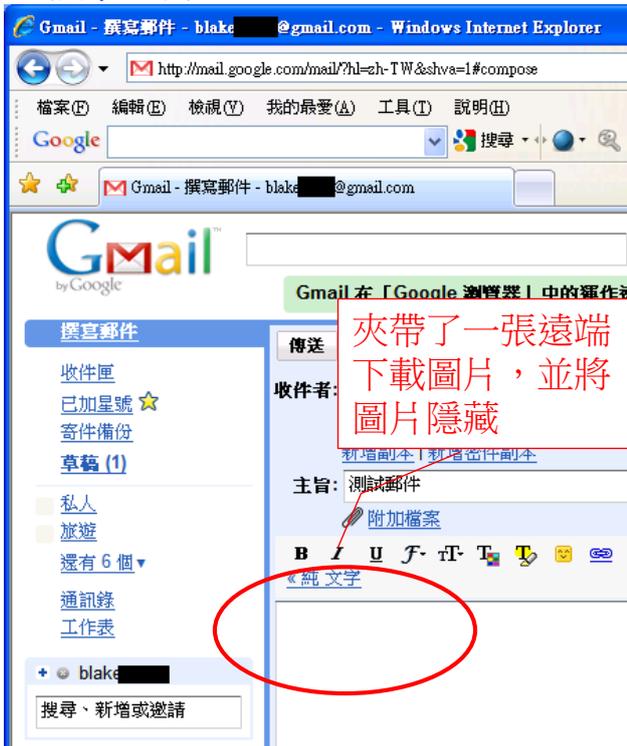
- Html電子郵件可以在Html中撰寫程式語法，所以您只要瀏覽電子郵件，就觸發該程式執行
- 利用IE漏洞，不開啟附檔也會中毒！
 - 2004年3月，Beagle.O電腦病毒使用IE漏洞攻擊，使用者在Outlook / Outlook Express環境下啟用信件預覽功能，信件中的script就會啟動，連結到惡意程式網站下載病毒程式

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。

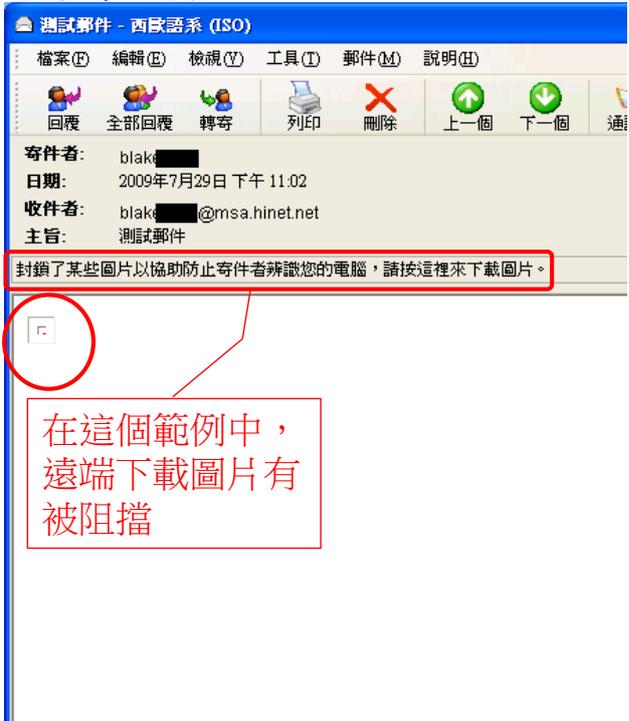


Html郵件遠端下載範例

發信端



收信端



本報內容著作權為NII產業發展協進會所有，非經正式书面授权同意，不得將全部或部份内容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



Html郵件遠端下載範例(續)



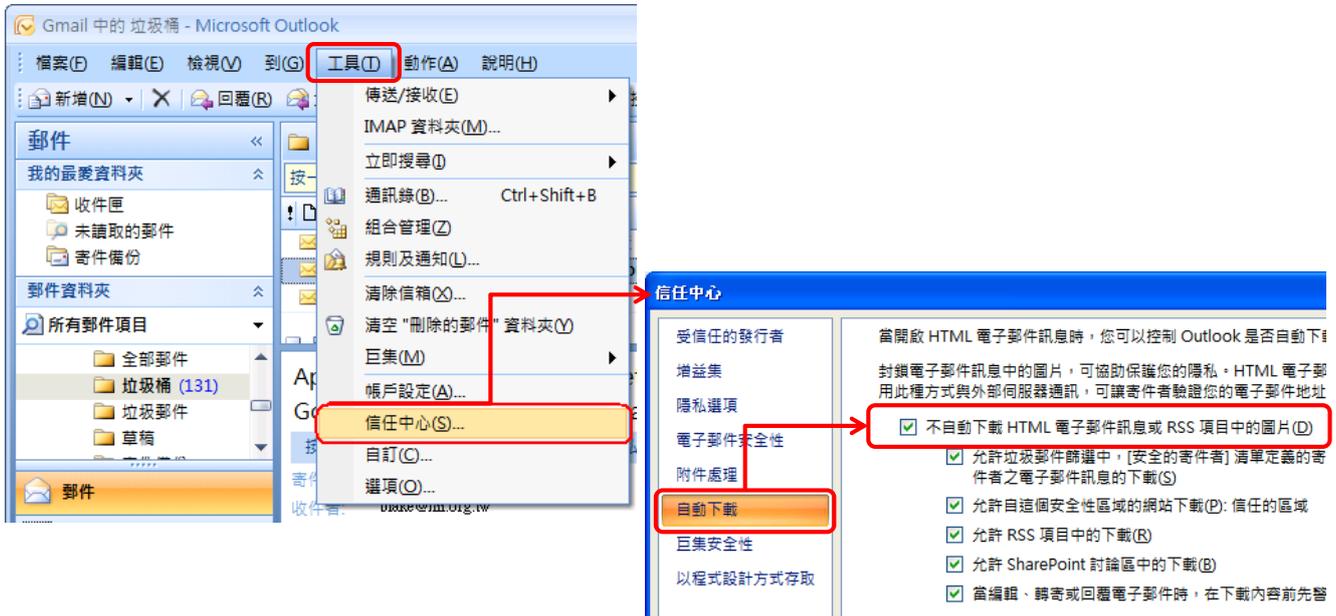
- 如果收信端下載了這張圖片，即沒有設定阻擋
- 籍這張圖片下載，發信端獲取了他的電腦環境資料...

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，非經正式书面授权同意，不得將全部或部份内容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



關閉自動下載圖片

以 Microsoft Outlook 2007 為例

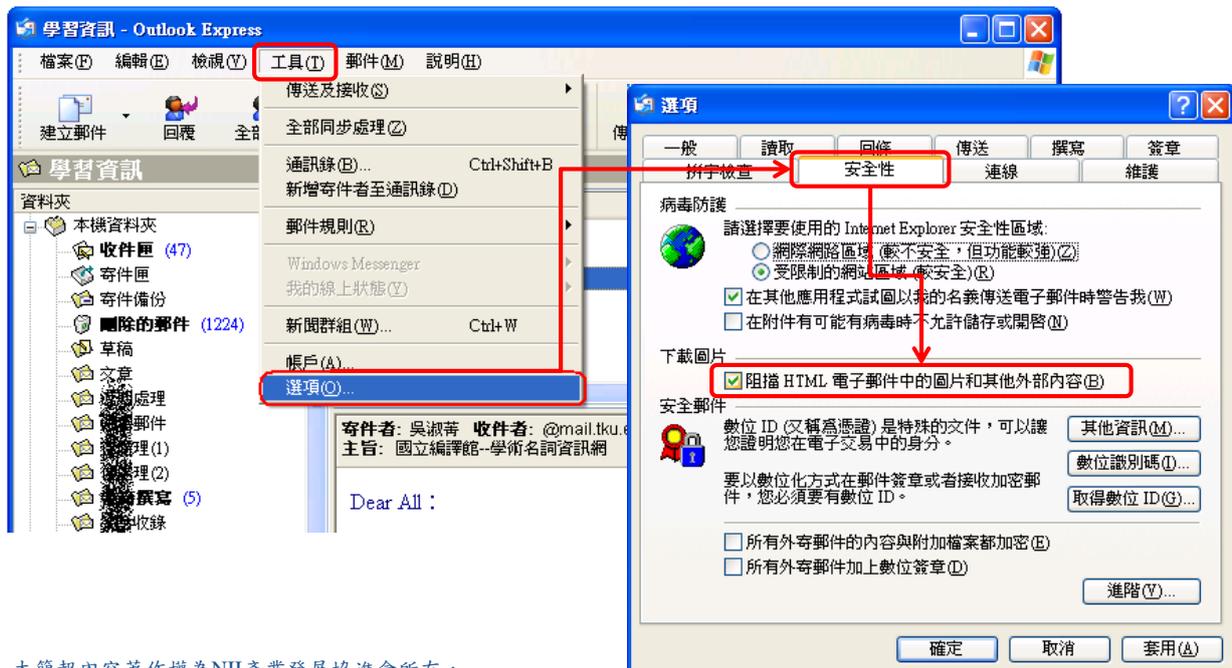


本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



關閉自動下載圖片

以 Outlook Express 為例



本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



課程大綱

- 密碼安全
- 軟體使用安全
- 病毒與木馬防護安全
- 電腦操作安全與資料備份
- 公用存取
- 電子郵件安全
- 社交工程
- 網路釣魚與網路詐騙
- 資訊安全法令法規

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。

75



社交工程

何謂社交工程？

- 社交工程是以話術來影響或說服他人 - 利用人性弱點 - 以獲得有用資訊的一種技巧
- 常見的社交工程手法 - 假冒身份、電話、電子郵件（政治、笑話、養生資訊...）、網路釣魚、（養眼）圖片、偽裝程式、MSN...
- 對特定目標而言，社交工程手法最具滲透力!!

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



安全措施最弱的一環→人性

- 一家公司即使投資了許多資安科技設備，並訓練員工保存機密資料，雇用良好的保全系統，依然可能不堪一擊。
- 人性的因素是安全措施中最弱的一環
- 社交工程即是利用人類容易受騙上當的弱點，破解人性的防火牆，投資金額通常只有電話的費用



本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



社交工程情境模擬

- 「學務處」
- 「請問是佳玲嗎？」
- 「我是」
- 「佳玲妳好，我是電算中心的同仁，是這樣的，
我們要幫新進同仁舉辦安全講習，妳可以給我
過去一個月新進同仁的姓名和分機號碼嗎？」

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



- 「要到下午才能整理出來，可以嗎？
你的分機幾號？」
- 「我的分機是...，啊我今天整天幾乎都在開會，
我回辦公室之後再打電話給妳好了，大概是四
點以後...」
- 電算中心的同仁下午四點半打來，佳玲已整理好名單。

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



- 「妳是慧珍嗎？」
- 「我是」
- 「嗨，慧珍，我是電算中心的，我們中心有沒有人跟妳講過學校的電腦安全規定了？」
- 「沒有耶」

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



- 「這樣的話，我來告訴妳好了。首先，我們禁止自己安裝任何軟體，因為那些軟體可能未經授權，而且也可能讓學校電腦感染病毒」
- 「好」
- 「妳曉得學校裡的電子郵件使用規定嗎？」
- 「我不曉得...」

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



- 「妳現在的電子郵件地址是什麼？」
- 「vicky@123.edu.tw」
- 「妳登入時是用vicky這個名字嗎？」
- 「不是，我是用s_vicky」
- 「這樣對，登入帳號儘量不要和e-mail同一名稱」
- 「嗯」
- 「收到不明附件的電子郵件，不要隨便去開啟它，那些幾乎都是病毒程式，這妳曉得嗎？」
- 「有，這我以前聽過」

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



- 「那就好，我們規定每隔90天要更換一次密碼。妳上次更換密碼是什麼時候？」
- 「我才報到三週而已，還是用最早設定的密碼」
- 「好，沒關係，妳可以等到90天期限到再更換密碼。不過妳有沒有設定包含英文字母和數字的密碼？」
- 「沒有耶」

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



- 「這個要改，妳現在的密碼用的是什麼？」
- 「是我女兒的英文名字Doris」
- 「那樣的密碼不太安全，選擇密碼時，絕對不可以用個人或家人的資料來直接當作密碼。」
- 「這樣好了，妳在您現在用的密碼加上月份，每次更換時，就在後面加上那个月的數字」
- 「現在5月，如果我現在改的話，是用5還是05？」
- 「隨您便，哪一個您比較喜歡？」
- 「那就用Doris5好了」

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



- 「可以，要不要我一步一步教你怎麼更改密碼？」
- 「不用，我知道怎麼改」
- 「好。還有一件事，妳電腦裡有防毒軟體，一定要隨時更新，即使在自動更新時偶爾會讓電腦慢下來，也不可以取消自動更新的功能，懂嗎」
- 「懂」

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



- 「很好，妳有我們這邊的電話嗎？電腦出問題時，隨時可以打電話來」
- 「好，電話我查分機表就可以了」
- 「好，那就先這樣囉，拜拜！」
- 「謝謝！拜拜！」

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



上述過程，
您是否發現有什麼問題？

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



所謂「社交工程」，就是詐騙！
透過電話、電子郵件等方式偽裝身份
誘騙您上勾受騙...

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



社交工程攻擊手法

- 電話詐騙(含手簡訊)
- 電子郵件隱藏電腦病毒
- 網路釣魚
- 圖片中的惡意程式
- 偽裝修補程式
- 即時通也是社交工程新途徑



資料來源：[I-Security](#)

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



社交工程防範

- (1) 人員教育訓練與宣導。
- (2) 認識常見社交工程的可疑徵兆。
- (3) 遵守公司安全政策與程序確認要求者的身分。
- (4) 社交工程演練模擬。
- (5) 通報作業。



本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



課程大綱

- 密碼安全
- 軟體使用安全
- 病毒與木馬防護安全
- 電腦操作安全與資料備份
- 公用存取
- 電子郵件安全
- 社交工程
- 網路釣魚與網路詐騙
- 資訊安全法令法規

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。

91

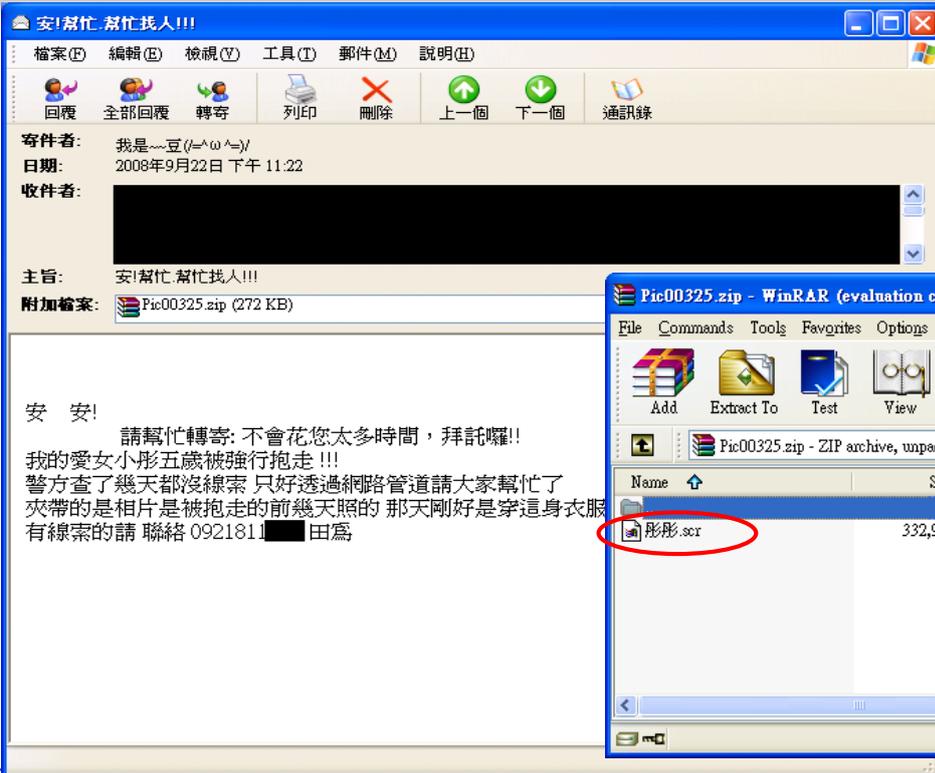


利用「社交工程」技倆 的電子郵件詐騙攻擊...

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



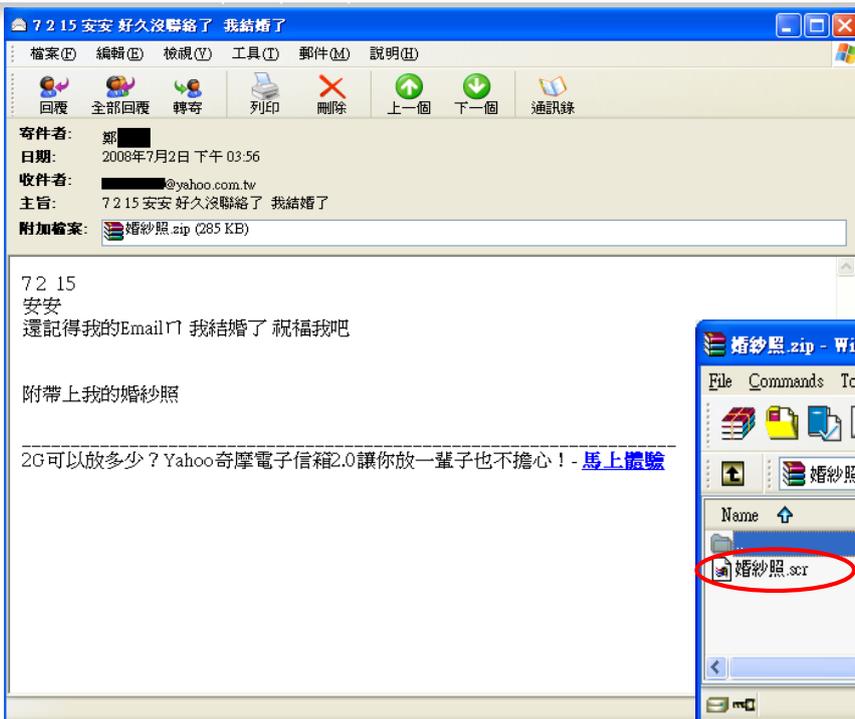
很多人會開啟觀看和熱心地轉寄...



本
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



朋友說他結婚了，但您有查覺這是惡意程式 郵件嗎



本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



惡意程式郵件也會將檔案隱藏在.zip

新年要到了.賀卡送到

寄件者: 曉萍 張
日期: 2008年2月1日 上午 12:16
收件者: [REDACTED]
主旨: 新年要到了.賀卡送到
附加檔案: 新年賀卡.zip (286 KB)

安安眼看新年馬上就要到來了.祝你在新的一年里快快樂樂.心想事成.萬事如意先通過E-mail給你送上新年賀卡再拜個早年~~

免費下載迷

7-Zip 檔案管理員

C:\Documents and Settings\blake\Local Settings\Temporary Internet Files\Content.IE5\2A1ND47M\新年賀卡.zip\

名稱	大小	封裝後大小	修改日期
新年賀卡.com	321 K	277 K	2008-01-30 21:55

已選取 1 個物件 | 321 K | 321 K | 2008-01-30 21:55

本
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



各種惡意程式郵件範例

潘金蓮與西門慶	春節禮物	同學會相片	yahoo!回復郵件
茱麗亞娜視窗第十三版	2008年十二生肖運程	小時候的照片	這運動會否太累
破解女王版	陳冠希和鍾欣桐床上照	從前的照片	星語專用視窗化
昨晚夢到你	張柏芝	我女兒相片	煎餃算命
籃球寶貝	美女裸照	聚會照片	魔獸開圖程式
看看你和我誰智商高	網路姊妹花	生日照片	視窗化工具
投資明細	極品空姐	我換信箱了囉	新號碼
媽祖喜歡你	破解女王版	ATM領錢時要注意	超口愛
謎底	太妙的一定要看	私人相片	請問都是甚麼人

本
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



駭客偽裝朋友發送惡意連結Google員工

- 最新報導顯示，攻擊Google等大企業的中國駭客是透過社交網路尋找Google的重要員工、偽裝是他們的朋友，並要員工點選惡意連結。
- 「最重大的發現是攻擊者會選擇公司內可存取到機密資料權限的員工，然後去瞭解他們的朋友圈。」[英國金融時報報導](#)，「駭客接著先去入侵這些友人的帳號，以便增加最終目標點選惡意連結的機率。」



資料來源：[ZDNet](#) 2010/01/26

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



網路釣魚範例(1)

<http://www.paypal.com>

<http://www.paypal.com>

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



偽「我的拍賣賣場」陷阱...

新莊新泰路套房/套房分租,近棒球場,板橋,泰山,五股工業區,輔大,ikea廣的生活環境Yahoo!奇摩拍賣 - Microsoft Internet Explorer

網址: http://tw.f5.page.bid.yahoo.com/tw/auction/e21822597

用途	一般住宅	行政區域	板橋
使用坪數	10坪以下	房型	套房
屋齡	新成屋	格局	一房

近捷運	無	近學校	無	近公園	無	近百貨公司	無
電梯	無	電視	無	陽台	無	附家具	無
洗衣機	無	冰箱	無	冷氣空調	無	車位	無

請用滑鼠點擊下邊(前往我的拍賣賣場)

YAHOO! 拍賣 前往 我的拍賣賣場

點擊這黃色長長的圖標就可以直接到我另一個賣場~還有很多一元起標商品全面結束營業大出清喔~保證買到賺到~

雅虎國際資訊 © 版權所有 2007 Yahoo! Taiwan Inc. All Rights Reserved. [服務條款](#) [隱私權政策](#) [政策與規則](#) [交易安全](#)

網址: http://yahooo.c65.163ns.com/data/bak/

本報內容著作權為NII產業發展協進會所有，非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



進入偽Yahoo輸入帳號釣魚網站...

登入 - Yahoo!奇摩 - Microsoft Internet Explorer

網址: http://yahooo.c65.163ns.com/data/bak/

YAHOO! 奇摩

歡迎使用Yahoo!奇摩
享受 Yahoo!奇摩 的超讚功能

- 使用免費的電子信箱及即時通訊。
- 使用反間諜軟體及網頁跳窗阻擋，保護您的電腦安全。
- 了解您所在地區的天氣及目前溫度。
- 隨時更新！最新的音樂、娛樂、體育消息。

Yahoo!奇摩將為會員不斷推出新服務

加入Yahoo!奇摩會員，馬上就可以享有電子信箱、即時通訊、拍賣、購物通、交友、家族等服務——**完全免費**！

登入 Yahoo!奇摩

帳號:

密碼:

記住我的帳號密碼(說明)

[忘記密碼](#) | [登入說明](#)

還沒有Yahoo!奇摩帳號?
註冊帳號免費又容易 [立即註冊](#)

雅虎國際資訊 版權所有 © Yahoo! Taiwan Inc. All Rights Reserved. | [服務條款](#)
請注意：我們曾收集您在Yahoo!奇摩網站的個人資料，請參考 [隱私權政策](#)。
a26150606

本報內容著作權為NII產業發展協進會所有，非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



追查一下這個詐騙網頁的網址...

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [版本 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\Blake>ping yahooo.c65.163ns.com

Pinging yahooo.c65.163ns.com [221.231.138.99] with 32 bytes of data:

Reply from 221.231.138.99: bytes=32 time=213ms TTL=105
Reply from 221.231.138.99: bytes=32 time=211ms TTL=105
Reply from 221.231.138.99: bytes=32 time=218ms TTL=105
Reply from 221.231.138.99: bytes=32 time=213ms TTL=105

Ping statistics for 221.231.138.99:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 211ms, Maximum = 218ms, Average = 213ms

C:\Documents and Settings\Blake>
```

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，非經正式书面授权同意，不得將全部或部份内容，以任何形式变更、转载、再製、散佈、出版、展示或传播。



到TWNIC網頁查看看...

輸入欲查詢的IP

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，非經正式书面授权同意，不得將全部或部份内容，以任何形式变更、转载、再製、散佈、出版、展示或传播。



不是台灣的網頁...



本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



用APNIC網頁的查詢結果...



本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



網路釣魚Phishing

- 利用偽造的網頁作為誘餌，詐騙使用者洩漏如帳戶密碼等個人機密資料
- 釣魚網頁畫面與官方網站相同，但其實這個網址並非官方網站
 - 以相似的字元來偽裝網址，
例如：以數字的0來替換英文的O
以數字的1來替換英文的l等

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



課程大綱

- 密碼安全
- 軟體使用安全
- 病毒與木馬防護安全
- 電腦操作安全與資料備份
- 公用存取
- 電子郵件安全
- 社交工程
- 網路釣魚與網路詐騙
- 資訊安全法令法規

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



教育體系資通安全現況 (1/3)

- 教育體系龐大，資安防護未盡週全
 - － 大專校院
 - － 高中職、中小學
 - － 學術網路（區、縣市網路中心）
 - － 教育行政機構

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



教育體系資通安全現況 (2/3)

- 利益衝突性較低，資安認知薄弱
 - － 利益競爭較低的行業
 - － 工作自由度較高

→ 資安防護敏感度低

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



教育體系資通安全現況 (3/3)

- 缺乏資通安全作業規劃
- 缺乏專業資安人員

→ 缺乏可供依循的作業

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



教育部法令規範

- 教育部所屬機關及各級公私立學校資通安全工作事項
- 私立學校及學術研究機構電腦處理個人資料管理辦法
- 台灣學術網路保護智慧財產權之相關措施
- 教育部校園網路使用規範
- 學術網路不法網站處理流程及智慧財產權疑似侵權處理程序

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



與您相關的法令

- 著作權法
- 電腦處理個人資料保護法
- 電腦犯罪(刑法)

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



P2P軟體下載音樂

IFPI再度查獲上百位大學生透過P2P軟體非法下載音樂，可能首次大規模對生提告開刀...

自由時報 [記者申慧媛、黃以敬／台北報導] 更新日期:2007/11/13 04:09

繼九十年成大學生因為MP3非法下載音樂而遭控告獲得緩起訴後，IFPI財團法人國際唱片業交流基金會再度查獲上百位大學生透過點對點(P2P)檔案交換軟體Foxy軟體非法下載音樂案件，可能首次大規模對大學生提告開刀；教育部長杜正勝已指示，評估建議大專全面限制學術網路禁用Foxy等P2P軟體。

台大四月率先規定 校內網路禁用

為避免學生觸法，各大學已有「寒蟬」效應，陸續禁用Foxy軟體；除台大四月率先規定校內網路全面禁用，清華大學對遭點名查獲非法下載學生IP做出停權處分，近日也將要求校園禁用Foxy軟體，政大也著手評估禁用，更有大學甚至要求校園網路全面關閉Foxy、Kuro、Ezpeer、eDonkey、eMule、KaZaA等所有P2P軟體使用之通訊埠。

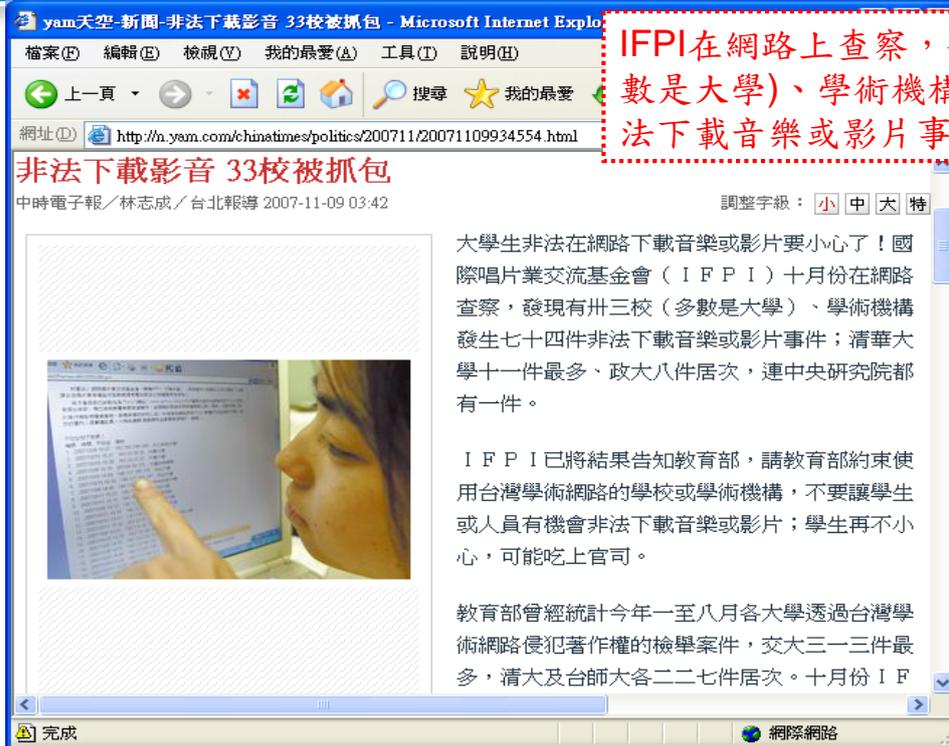
交大：每月十餘例學生非法下載

交通大學校方坦承，目前每月有十多名學生因涉嫌使用Foxy軟體違法侵權而被記申誡；交大電算中心代主任王國禎指出，學校近日將舉辦學生公聽會，原則上要求學生自律、加強處分，進而評估全面禁用。

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



學校網路非法下載影音

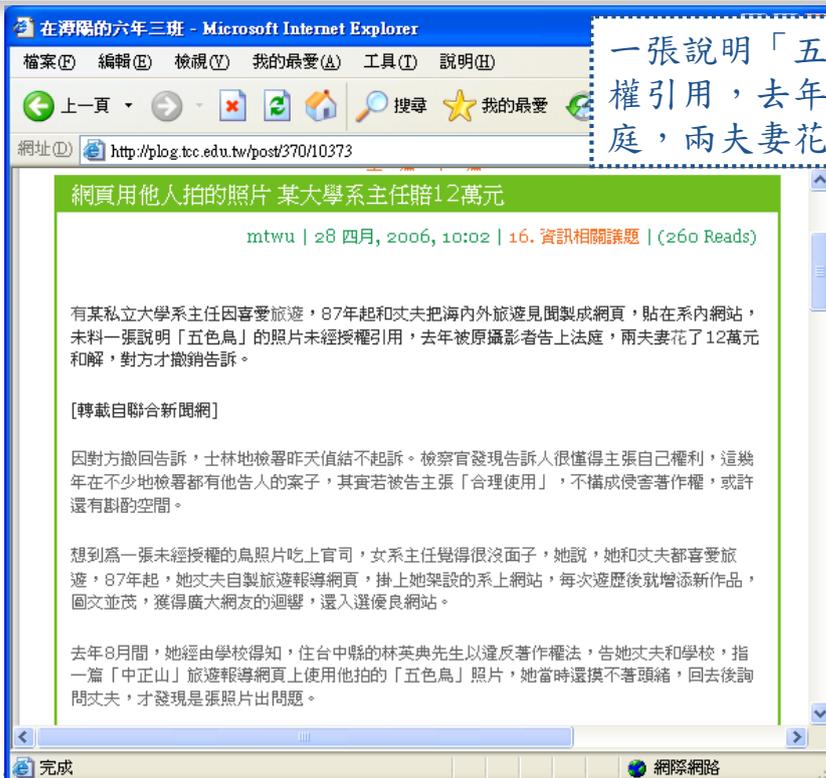


IFPI在網路上查察，發現有33校(多數是大學)、學術機構發生74件非法下載音樂或影片事件

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



網頁用他人拍的照片賠12萬



一張說明「五色鳥」的照片未經授權引用，去年被原攝影者告上法庭，兩夫妻花了12萬元和解

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



網拍賣盜版小賣家賠大錢

- 盧姓女子上網花350元買了一套盜版韓劇光碟片，看完後再上網以250元賣出。面交光碟給買家時，現身的竟是自稱擁有版權的代理商人員，並指控她散布盜版光碟。她擔心吃上官司，不得不以十萬元和解
- 網友質疑多家日、韓劇光碟代理商，專門坑殺賣家
- 根據法務部資料，九十四、九十五年全台有五百多件個人因販賣盜版光碟案。私下和解比偵結案件更多！(2007年)

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



洩個人資料，最高罰10億

洩個人資料 朝野共識最高賠10億

Posted 五月 17th, 2008 by baggie category :法規政策 網際網路
中華電信、Ad...[上一篇][下一篇]WiMAX概念...目前為第3230篇/共816

未來如發生資料外洩，最高要賠償
10億！

【2008.05.16/自由時報/記者項程穎/台北報導】

我國民眾的個人資料遭到外洩、且外洩個資被犯罪集團利用於詐欺的犯行相當嚴重，立法、司法與行政部門決聯手祭出「天文數字的重罰」加以遏止，近日朝野達成重大共識，一舉將立法院審議中的「個人資料保護法」草案內容，個資外洩賠償上限從現行法二千萬元提高到十億元。

個資外洩嚴重 修法重懲

司法院相關官員說，法案依此通過後，未來若再發生重大個資外洩案，被告勢必面臨逾億或動輒高達數億元的超高額賠償。

官員舉例，近年發生的電視購物頻道、網路書店，或衛生署疾病管制局不慎洩漏民眾病歷等重大外洩個案，如果未來修法後還出現類似前述如此大規模的個資外洩案，個案被告很可能就會遭到億元以上的鉅額賠償。

全案目前不僅獲朝野立委同意，法務部也表支持，上述機關一致認為，公務和非公務機關使用民眾個人資料情形普遍，應加重賠償責任，才能保護民眾隱私權；由於全案已有共識，下週一立院司法委員會將開始逐條討論。

立院司委會下週一討論

現行「電腦處理個人資料保護法」規定，如民眾個人資料外洩，最高總額可索賠二千萬元，行政院草案提高到五千萬元，國民黨立委謝國樑等人版本則無賠償上限；至於外洩每人每一事件償金，現行法律和草案規定以十萬元到二萬元內計算，法務部傾向降低到五百元。

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



電腦犯罪 (1/2)

- 刑法第358條「無故入侵電腦罪」：凡無故以他人帳號密碼、破解電腦或利用電腦系統漏洞，入侵他人之電腦者，處三年以下有期徒刑
- 刑法第359條「保護電磁紀錄規定」：對竊取、刪除或變更他人電腦資訊，導致公眾或電腦使用人重大損害者，處五年以下有期徒刑
- 刑法第360條「干擾電腦系統及相關設備罪」：凡無故以電腦程式或其它電磁干擾化電腦致生損害者(駭客癱瘓網路的攻擊)，處三年以下有期徒刑

本簡報內容著作權為NII產業發展協會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



電腦犯罪 (2/2)

- 刑法第361條：上述電腦犯罪對象為公務機關電腦者，加重刑罰二分之一
- 刑法第362條「製作專供電腦犯罪之程式罪」：對電腦病毒程式的設計者，其設計電腦程式因他人或自己用於犯罪導致公眾或他人損害，處五年以下有期徒刑

本簡報內容著作權為NII產業發展協會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



妨害風化 (1/2)

- 網路援交
 - 刊登網路援助交際訊息
 - 違反兒童及少年性交易防制條例第29條之「以電腦網路散布使人為性交易訊息罪」，最重可處有期徒刑五年

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



妨害風化 (2/2)

- 貼圖、以電子郵件散布色情圖片
 - 圖片若為未滿十八歲之人：兒童及少年性交易防制條例第28條之「散布未滿十八歲之人性交或猥褻圖片罪」，最重可處有期徒刑三年
 - 圖片若已滿十八歲之人：刑法第235條散布猥褻圖片罪，最重可處有期徒刑二年
- 販賣色情光碟
 - 同樣刑法第235條

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



網路竊盜及詐欺

網路竊盜

- 線上遊戲寶物、天幣竊盜案件，以竊盜罪移送。
。刑法第359條：「無故取得、刪除或變更他人電腦或其相關設備之電磁紀錄，致生損害於公眾或他人者」最重可處有期徒刑五年

網路詐欺

- 網路拍賣交易詐欺：刑法第339條，最重可處有期徒刑五年
- 不正當利用電腦取財：以不正當方法製作財產之變更，而取得他人財產者，刑法第339條之三第一項，最重可處有期徒刑七年

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



偽造文書

- 冒用他人名義刊登援交訊息：為偽造文書，刑法第210條，最重可處有期徒刑五年
- 上網竄改他人資料：電腦處理個人資料保護法第34條，最重可處有期徒刑三年

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



煽惑他人犯罪

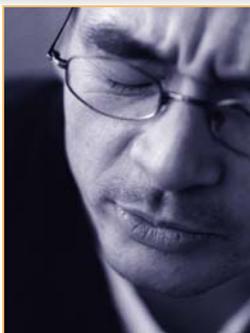
— 刑法第153條第一款之「以文字煽惑他人犯罪」罪，最重可處有期徒刑二年

- 「軍火教父」網站以文字及圖片內容介紹「貝瑞塔」槍枝廠牌、規格、性能、配件、裝填子彈數、相片及販賣價格、訂購方法、劃撥帳號、交槍時間及交槍方法等資訊。經台北地院以被告涉嫌煽惑他人違背我國之槍砲彈藥刀械管理條例法律，造成網路使用者有進而透過該管道取得槍枝而觸法之虞，予以判刑

本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。



問題與討論



本簡報內容著作權為NII產業發展協進會所有，
非經正式書面授權同意，不得將全部或部份內容，以任何形式變更、轉載、再製、散佈、出版、展示或傳播。