

國立中央大學電子計算機中心
「資訊安全管理系統顧問服務暨驗證範圍擴大案」

資訊安全簡介與ISO 27001介紹



講師：劉志銘 顧問
財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會



課程大綱

- 一、資訊安全之概念說明
- 二、國內推動資訊安全現況
- 三、ISMS/ISO27001簡介
- 四、常見的資訊安全威脅
- 五、資安實例討論
- 六、資訊安全法令



課程大綱

一、資訊安全之概念說明

二、國內推動資訊安全現況

三、ISMS/ISO27001簡介

四、常見的資訊安全威脅

五、資安實例討論

六、資訊安全法令

3



重要詞彙說明

- 什麼是資訊？
- 資訊安全管理制度 (Information Security Management System, ISMS)

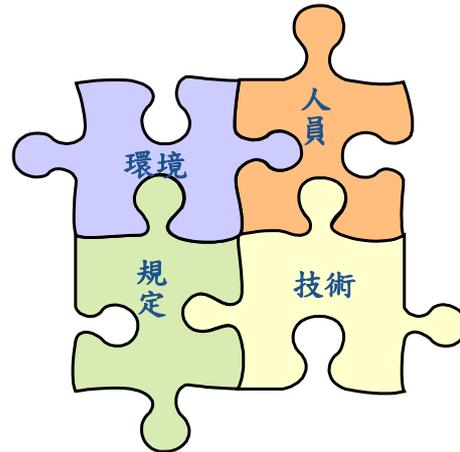
“The Information security management system is that part of the overall **management system**, based on a **business risk approach**, to establish, implement, operate, monitor, maintain and improve information security”

4



資訊安全範圍

- 資訊使用之『環境』
- 資訊使用之『技術』
- 資訊使用之『規定』
- 資訊使用『人員』



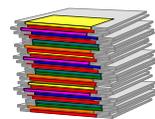
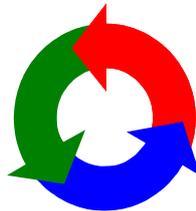
5



資訊安全管理重點



People



Process



Technology

6



資訊安全三大原則

- 機密性(Confidentiality)：
確保只有**經授權**的人才可以取得資訊，避免資訊洩露。
- 完整性(Integrity)：
確保資訊不受**未經授權**的竄改與資訊處理方法的正確性。
- 可用性(Availability)：
確保**經授權**的使用者，在需要時可以取得資訊，並使用相關資產。

7



資訊安全弱點與威脅

弱點：

- 是導致威脅發生的原因，不會直接導致資訊資產的損害
- 常見的弱點：
 - 未受訓練或未具備安全認知的人員
 - 錯誤的選擇及使用密碼
 - 缺乏存取控制、資料沒有備份...

8



資訊安全弱點與威脅(續)

威脅：

- 任何會直接導致資訊資產受到損害的人事物
- 常見的威脅：
 - 人員操作錯誤、惡意破壞資訊及設備
 - 病毒感染、駭客入侵
 - 社交工程

9



課程大綱

一、資訊安全之概念說明

二、國內推動資訊安全現況

三、ISMS/ISO27001簡介

四、常見的資訊安全威脅

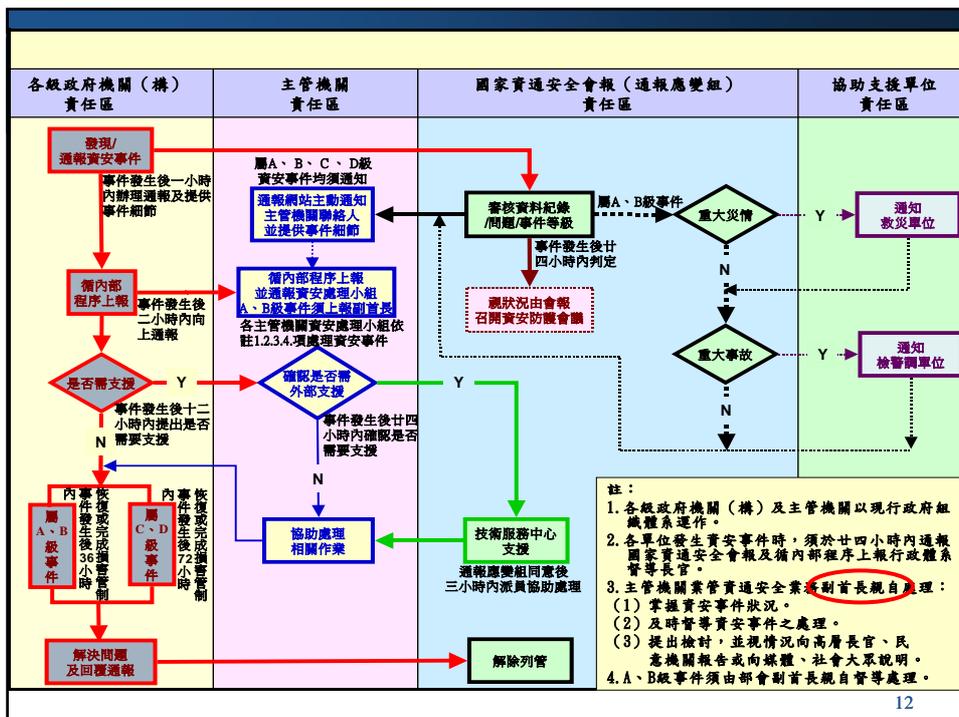
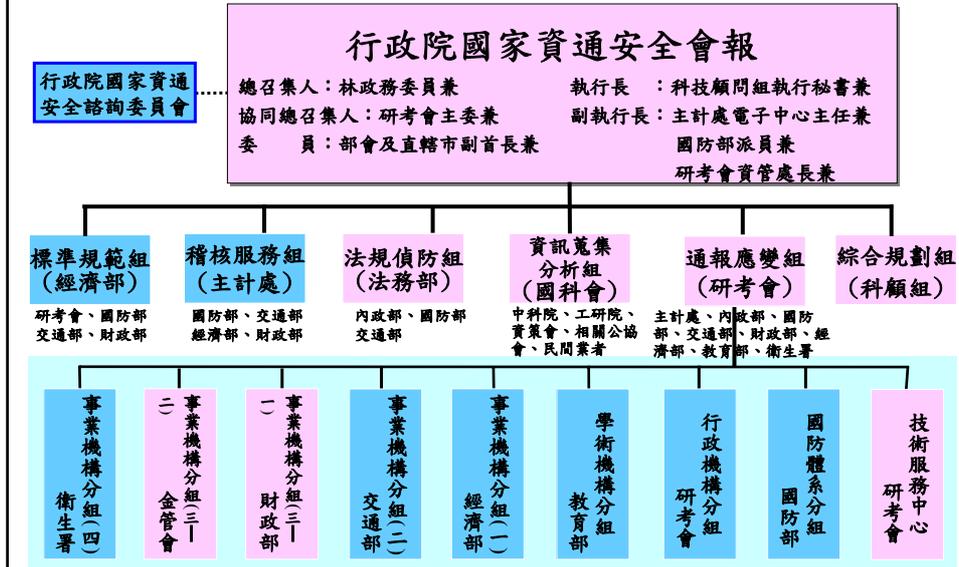
五、資安實例討論

六、資訊安全法令

10



國家資通安全會報組織架構





資通安全推動計劃

94年~97年

「建立我國通資訊基礎建設安全機制計畫」



13



94~97資通安全推動計劃－政策

1. 健全通報機制，加強應變能力
2. 強化資訊分享，建立互通管道
3. 提昇技術研發，增強防護能量
4. 確保資通安全，提升e化能量
5. 研訂資安法令，查緝網路犯罪
6. 保障人民隱私，加強宣導活動
7. 普及資安教育，加強人才培育
8. 加強區域聯防，建立國際合作

14



94~97資通安全推動計劃一目標

- 1.健全資通安全應變機制，以服務代替管制，達成二十四小時內通報機制效能。
- 2.建置政府及重要基礎建設之資訊分享及分析中心，提升國家競爭力。
- 3.建立二十四小時監控國家重要基礎建設資安系統，以降低資安威脅及減少被攻擊。
- 4.建置安全無虞資通環境，確保民眾隱私權益，促進政府e化效能。
- 5.推動資訊安全管理制度之認證達一百家以上，提升資安防護能量。
- 6.配合國際資安法令及標準之發展趨勢，訂定我國資安相關法令及標準之制定率達70%以上。
- 7.增強網路犯罪查緝能力，建立國家級資安鑑識實驗室。
- 8.增強全民資安認知能力，培育專業資安人才，每年培育資安專業人才達400人以上。
- 9.健全資通安全防護體系，有效遏止駭客入侵。
- 10.積極參與全球資安活動，建立國際資安聯防機制。

15



94~97資通安全推動計劃一範圍及策略



 行政院國家資通安全會報
National Information & Communication Security Taskforce

策略

1. 由政府機關落實，逐年向民間產業及企業推動。
2. 由重點機關（構）推動，逐年全面性、全民性推動擴展。
3. 政府機關及民間機構的密切合作，建立完備的資安整體防護體系。

16



政府機關(構)資訊安全責任等級分級作業施行計畫—各類資安系統等級應執行之工作事項

作業名稱 內容 等級	防護縱深	ISMS 推動作業	稽核方式	資安教育訓練 (一般主管、資 訊人員、資安 人員、一般使 用者)	專業證照	檢測機關網站 安全弱點
A 級	NSOC 直接防 護/自建 SOC、 IDS、防火牆、 防毒	通過第三者認 証	每年至少 執行二次 內稽	每年至少 (3,6,18,3 小 時)	維持至少 2 張資安專 業證照	每年兩次
B 級	SOC (Optional)、 IDS、防火牆 防毒、郵件過濾 裝置	通過第三者認 証(100 年)	每年至少 執行一次 內稽	每年至少 (3,6,16,3 小時)	維持至少 1 張資安專 業證照	每年一次
C 級	防火牆、防毒、 郵件過濾裝置	自行成立推動 小組規劃作業	自我檢視	每年至少 (2,6,12,3 小時)	資安專業 訓練	每年一次
D 級	防火牆、防毒、 郵件過濾裝置	推動 ISMS 觀念 宣導	自我檢視	每年至少 (1,4,8,2 小時)	資安專業 訓練	每年一次

國立中央大學

All Rights Reserved by NII 產業發展協進會

17



98~101 資通安全推動計畫

98年~101年

願景：「安全信賴的智慧台灣、
安心優質的數位生活」



All Rights Reserved by NII 產業發展協進會

18



資通安全推動計劃—發展藍圖



All Rights Reserved by NII產業發展協進會

19



課程大綱

- 一、資訊安全之概念說明
- 二、國內推動資訊安全現況
- 三、ISMS/ISO27001簡介**
- 四、常見的資訊安全威脅
- 五、資安實例討論
- 六、資訊安全法令

20



ISO27001過去與現在

- BS7799標準更新之歷史：

- 1995:英國公佈BS7799 Part I
- 1998:英國公佈BS7799 Part II
- 1999:英國公佈新版BS7799 Part I、Part II
- 2000:ISO通過成為ISO/IEC 17799 Part I
- 2002:BS7799:2-2002 - 資訊安全管理系統驗證規範
- 2005: ISO/IEC 17799:2005
- 2005(10): ISO/IEC ISO27001
- 2007(07): ISO/IEC ISO27002

1995年發生
了什麼大事?

- BS7799:2-2005在10月15日成為國際標準 ISO27001

21



ISO 27000系列介紹

ISO 新編號	原標準標號	發行日期	名稱
27000	-	Q2 or Q3 of 2009	Fundamentals and vocabulary
27001	BS7799-2 ISO 24743	15th Oct 2005	Specification Requirement of ISMS
27002	BS7799-1 ISO 17799	April 2007	Code of Practice of ISMS
27003	ISO 24742	2009	ISMS Implementation Guideline
27004	-	Q3 or Q4 of 2009	ISMS Measurement
27005	BS7799-3	2008	ISMS Risk Management
27006	-	February 2007	Requirements for bodies providing audit and certification of ISMS.
27007	-	early in 2010	Guidelines for information security management systems auditing

<http://www.iso27001security.com/index.html>
<http://www.iso27001certificates.com/>

22



ISO27001認證全球推廣狀況

Top 10

Japan	3273*
India	477
UK	401
Taiwan	331
China	205
Germany	120
Korea	102
USA	95
Czech Republic	82
Hungary	65
Total	5822

<http://www.iso27001certificates.com/>
As of 2009/09

All Rights Reserved by NII產業發展協進會

23



資訊安全管理制度導入步驟

前置階段

風險評鑑

建置階段

落實階段

確認驗證範圍
規劃專案時程
前置教育訓練
專案啟始會議

現況訪談
盤點資訊資產
營業衝擊分析
威脅弱點分析
評定風險
擬定控制項目
適用性聲明書

政策與組織
建置管理文件
落實日常紀錄

營運計畫演練
內部稽核
管理審查會議
驗證

24



PDCA模型之應用



25



標準改版動機

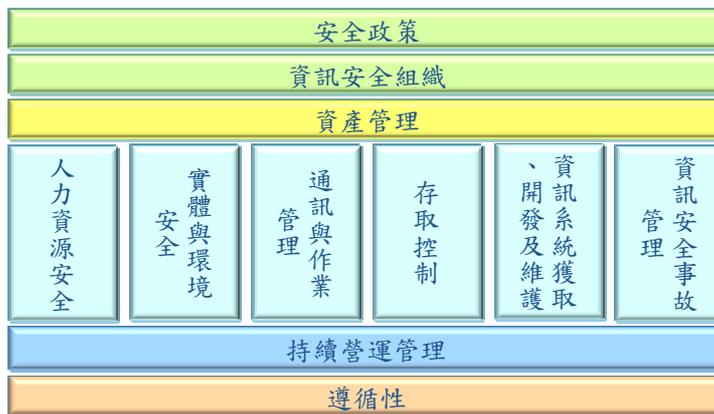
- 標準通常每3年改版一次
- 可能在標準實施過程中收到許多建議
- 改版原因：
 - 更新控制，避免過時落伍
 - 包含新的發展趨勢
 - 持續國際化

26

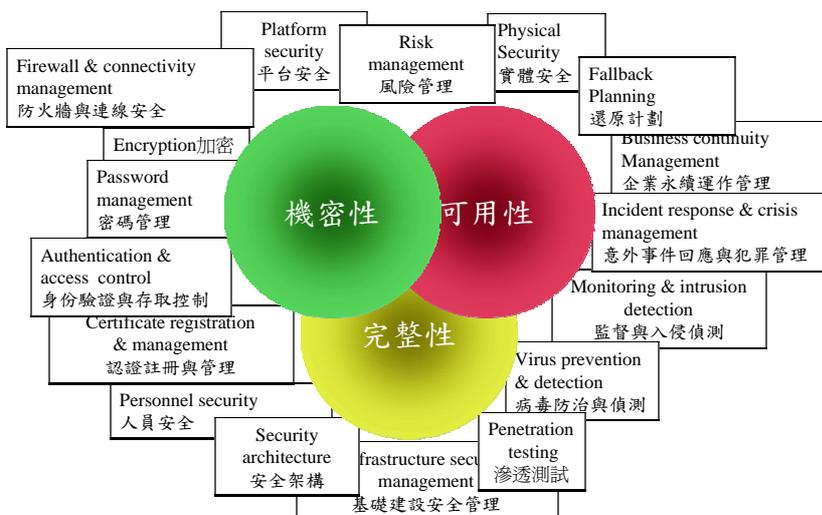


ISO 27001涵蓋內容

- 11 個領域、 39 個控制目標、 133 個控制措施



資訊安全管理內容





課程大綱

- 一、資訊安全之概念說明
- 二、國內推動資訊安全現況
- 三、ISMS/ISO27001簡介
- 四、常見的資訊安全威脅**
- 五、資安實例討論
- 六、資訊安全法令

29



資訊安全威脅與來源



好奇人士



內部員工



預謀犯罪
的歹徒



間諜



組織型駭客



好奇的人士可能剛學會入侵電腦的方法，
就應用書本上寫的方法當起駭客



病毒



蠕蟲



木馬



社交工程

30



資訊安全威脅與來源



好奇人士



內部員工



預謀犯罪的歹徒



間諜



組織型駭客

內部員工也有可能是潛在的威脅，尤其對單位有不滿情緒及抱怨的人



病毒



蠕蟲



木馬



社交工程



資訊安全威脅與來源



好奇人士



內部員工



預謀犯罪的歹徒



間諜



組織型駭客

預謀犯罪的歹徒是大家最熟悉的，會透過各種方式竊取單位機密、牟取暴利，如：販賣個人資料



病毒



蠕蟲



木馬



社交工程



資訊安全威脅與來源



好奇人士



內部員工



預謀犯罪的歹徒



間諜



組織型駭客

間諜也是資安威脅的一種，因為商業上或政治上的因素，以各種滲透入侵技術，取得企業機密文件



病毒



蠕蟲



木馬



社交工程



資訊安全威脅與來源



好奇人士



內部員工



預謀犯罪的歹徒



間諜



組織型駭客

組織型駭客一般都扮演入侵者的角色，主要以竊取或破壞單位內部電腦機敏檔案資料為主，是以刺探、布建、竊取為目的



病毒



蠕蟲



木馬



社交工程



來自網路的威脅

• 有線網路

- 利用線路找尋設備資訊，封包加密較完整，若有人自線路中竊取資訊，至少還有軌跡可尋，無論是管理、安全、記錄資訊等較為方便。

• 無線網路

- 安全問題最令組織擔心，由於無線電波透過空氣傳遞訊號，只要在無線基地台訊號範圍內，都能擷取訊號資訊，故而管理無線網路資訊安全比有線網路更為困難。



無線基地台(AP)

35



網路使用環境的威脅

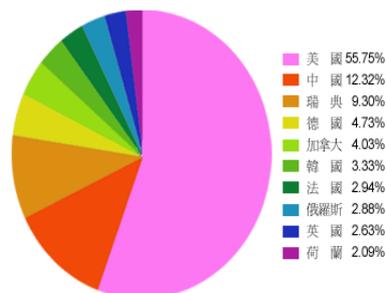
APWG: 全球藏有惡意程式網站的前三名國家

2008年12月：美國、中國、瑞典

資料來源：反網路釣魚工作小組(APWG)

公布日期：2009年3月17日

反網路釣魚工作小組 (Anti-Phishing Working Group) 2008年下半年全球網路釣魚趨勢調查報告：2008年12月全球藏有惡意程式的網站前十名分別在美國(55.75%)，中國(12.32%)，瑞典(9.30%)，德國(4.73%)，加拿大(4.03%)，韓國(3.33%)，法國(2.94%)，俄羅斯(2.88%)，英國(2.63%)，荷蘭(2.09%)。



資料來源：
反網路釣魚工作小組(APWG)

NII 產業發展協會 繪製 / 資料來源：來源：APWG



網路使用環境的威脅(續)

2008年12月全球網路釣魚攻擊通報數量約 23,187 件

資料來源：反網路釣魚工作小組(APWG)

公布日期：2009年3月17日

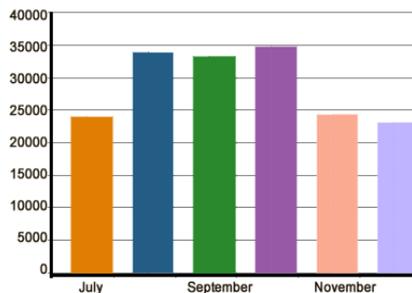
反網路釣魚工作小組 (Anti-Phishing Working Group) 2008年下半年全球網路釣

魚趨勢調查報告：

- 2008年12月全球網路釣魚攻擊通報數量約 23,187 件
- 2008年12月全球釣魚網站數量達到 15,709個
- 釣魚網站最多的國家：美國
- 未使用 Hostname, 而是使用 IP 的釣魚網站比例：5.8%
- 未使用 80 port 的釣魚網站所佔比例：0.13%。

資料來源：

反網路釣魚工作小組(APWG)



NIII 產業發展協會 繪製/資料來源：資料來源：APWG

37



網路使用環境的威脅(續)

98年1-6月電腦網路犯罪案，犯罪方式為詐欺案7,315件（占 52.79%）為最多

資料來源：內政部警政署警政統計通報

公布日期：公布日期：2009年7月29日

- 98年1-6月電腦網路犯罪發生數1萬3,856件，較上年同期增加1,967件 (+16.54%)，破案率83.53%，較上年同期增加4.41個百分點，呈現發生數及破案率皆增加的情形。
- 98年1-6月電腦網路犯罪發生數主要為詐欺案7,315件（占52.79%）為最多，妨害電腦使用2,025件（占14.61%）次之，智慧財產權案件1,584件（占11.43%）第3，一般妨害風化1,563件（占11.28%）第4。
- 根據資策會FIND/經濟部技術處「創新資訊應用研究計畫」統計，2009年第1季臺灣經常上網人口為1,057萬人，網際網路連網應用普及率為46%，由於網路使用快速成長，藉由網路產生的新興犯罪行為亦不斷增加。

資料來源：

內政部警政署警政統計通報



NIII 產業發展協會 繪製/資料來源：內政部警政署警政統計通報

38



來自離職員工的威脅

衛豐運鈔車遭劫 警政署開罰百萬 撤銷其「優良」資格



來自內部粗心員工的威脅

- 不規避旁人，如重要資料或密碼輸入
- 不隨手關機
- 隨時討論業務機密
- 使用者帳號隨便借給他人
- 印出的報表隨手亂放
- 檔案資料未事先分類
- 硬碟存放私人資料
- ...

密碼輸入? 明碼張貼!!





即時通軟體的安全隱憂

- 台灣常見的即時通軟體



免費的網路資源

- 免費的電子郵件空間，高達2G
- 免費的網站空間，100M

我是唯一的
管理者嗎？





系統設計不良的威脅？



TVBS 2006/09/23

萬人訂票網路癱！！

43



郵寄包裝設計不良的威脅？



中國時報 2007/01/10

**國防部後備司令部教育召集令設計不良
個人資料全都露！**

44



詐騙集團的威脅？



壹蘋果網 2008/04/26

駭客入侵假冒年代購票誘騙民眾轉帳

45



課程大綱

- 一、資訊安全之概念說明
- 二、國內推動資訊安全現況
- 三、ISMS/ISO27001簡介
- 四、常見的資訊安全威脅
- 五、資安實例討論**
- 六、資訊安全法令

46

台灣有嚴厲的著作權法，
只能自己千萬小心，不要不小心違法了…

47

在碧陽的六年三境 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 · 地址 http://blog.tcu.edu.tw/post/37010373

網頁用他人拍的照片 某大學系主任賠12萬元

mtwa | 28 四月, 2006, 10002 | 16 資訊相關議題 | (260 Reads)

有某私立大學系主任田華雲旅遊，07年起和丈夫把海外旅遊見聞製成網頁，貼在系內網站，不料一張說明「五色鳥」的照片未經授權引用，去年被原攝影者告上法庭，兩夫妻花了12萬元和解，對方才撤回告訴。

【轉載自聯合新聞網】

面對方撤回告訴，士林地檢署卻天價結不起訴，檢察官發現告訴人還懂得主張自己權利，這幾年不少地檢署都有他告人的案子。其實若被告主張「合理適用」，不構成侵害著作權，或許還有斟酌的空間。

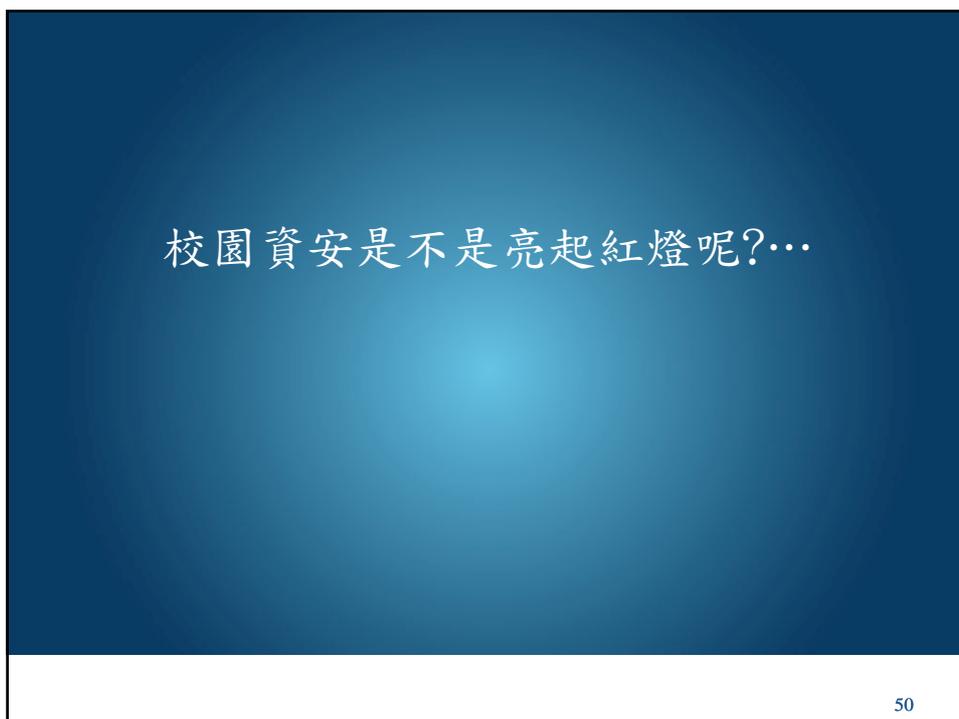
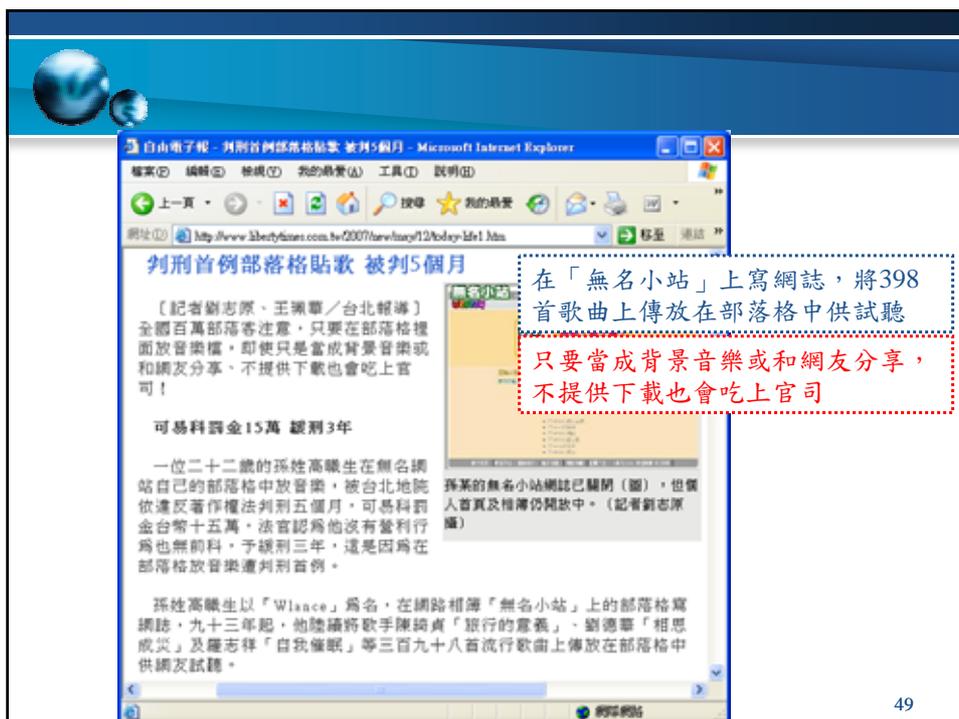
想不到一張未經授權的鳥照片地上官司，女系主任覺得沒面子，她說，她和丈夫都華雲旅遊，07年起，她丈夫自製旅遊報導網頁，掛上她開設的系上網站，每次遊歷後就增添新作品，圖文並茂，獲得廣大網友的迴響，還入選優良網站。

去年8月間，她經由學校得知，住在中壢的林某典先生以違反著作權法，告她丈夫和學校，指一篇「中正山」旅遊報導網頁上使用他拍的「五色鳥」照片，她當時還很不著頭緒，回去後詢問丈夫，才發現是那張照片出問題。

一張說明「五色鳥」的照片未經授權引用，去年被原攝影者告上法庭，兩夫妻花了12萬元和解

完成

48





台灣多所學校師生個資外洩 百度查得到

資料來源: 資安人 2009/06/01

日前在大陸搜尋網站「百度」，竟可搜尋到台中縣數百名國中、小教師的身分證字號等個人資料，以及更多台灣學校學生個資。事件爆發後，台中縣教育處連發十幾封電郵給百度，才將這些個資於網站上撤除。

台中縣豐原市一名國小教師的孩子日前於「百度網」，搜尋父親的名字，無意間竟查到父親服務學校、住址、電話、身分證號碼等個人資料。該名教師進一步了解後，發現是台中縣教育處在2個月前彙整各國中、小學的認輔教師名冊，目前估計約有數百名教師資料均在其中。

雖然目前台中縣教育處這批資料已無法搜尋，但記者進一步發現，在百度的網站上，現在仍可搜尋到台北市士林區某國小、基隆市某家商等學校學生身分證字號等個資，令人質疑有更多受害者的資訊「暴露」於網際網路上。

對此，教育部電子計算機中心組長莊育秀表示，目前除通知縣市網路中心進行深入了解，也已告知出問題的縣市機關網路中心及百度網站，要求將相關資料下架，避免更多無辜民眾受害。

51



學生個資外洩 稻江、政大急撤網頁

自由時報 2008/11/23

又傳出學生個資被學校外洩的個案！教育部大專院校弱勢學生助學計畫審查結果出爐，各大專院校陸續通知學生審查結果，卻發生稻江科技暨管理學院及國立政治大學將學生身分證字號、家庭年收入審核資料公布於校內網站供點閱，引發疑慮。

稻江管理學院學務長林連禎表示，教育部審查結果出來後，為迅速且方便申請同學知悉，學校才會直接把審查結果公布在校內網頁上，不慎公布個人資料是無心之過。稻江共有五十位同學通過審查獲得補助。

政治大學學務處則表示，今年度的獎助學金辦法有修正，為確保學生收到訊息，且讓未通過審查的學生可儘早提出申訴，才會在網路上公告身分證字號及審核結果。

稻江管理學院受到質疑之後，廿日緊急撤掉網頁上的公告，改以電話個別通知落選學生，並在網頁上公告審核結束的通知，讓申請學生自行查詢；政大也在廿日撤掉網頁的文件連結，另採適當方式公告。

不過，政大學生會會長羅羿表示，學校本來就該公告結果，若個別通知，恐有黑箱作業的疑慮，學校僅公告身分證號碼，未公告學生姓名及系級，可以保護家境清寒的學生免於曝光，技術上來說，還算安全。

教育部高教司副司長楊玉惠表示，學生個人隱私不應該被公布在網路上，學生的身分證號碼可能會被有心人士作不當使用，要告知審查結果，還有其他安全而隱密的方法，學校把審查結果公布在網路上是一種偷懶的方式，並不妥當。

台灣大學一向以電子郵件通知申請獎助學金的學生，不會在網頁上公告相關資料，並另設一套線上服務系統，提供申請學生登記及查詢。

52



柏克萊大學伺服器遭入侵 16萬筆資料外洩

iThome 2009/5/11

美國柏克萊大學上周表示，他們發現該校學生保健服務中心的一台伺服器自去年10月被駭，到今年4月才發現，該伺服器上儲存了16萬筆現有學生、校友，及親屬資料，包含社會安全碼在內。

柏克萊校方指出，海外的駭客入侵了保健服務中心的伺服器，該台伺服器存有社會安全碼、UHS病歷號碼、預防針接種紀錄、訪客紀錄，及參與海外留學計畫學生自己提出的健康紀錄等。其中，由於UHS中包含診斷、處方，及療法等資料儲存在其他伺服器上，因此並未受到影響。

柏克萊同時以傳統郵件及電子郵件通知所有受到影響的學生，及設立一個提供各種相關資訊的網站，並與FBI合作展開調查。

柏克萊說明，該校電腦管理員是在進行例行性維護時發現駭客所遺留的資訊，隨後馬上動員緊急安全意外團隊調查此一資料外洩所造成的影響及規模，評估並認為是遭受海外的駭客入侵。

53



美國校園資安政策 僅4成落實

資安人 2009/5/25

根據IT廠商CDW Government所做的調查，過去1年中，有5成5的美國學校，曾通報過資料外洩與資安事件，包含未授權存取、駭客入侵及病毒事件。

儘管超過半數的學校曾發生過資料外洩事件，但仍有超過7成5的學校還是認為它們的資訊安全架構是可以接受的。在資安事件中，其中有41%與學生有關，而22%與學校員工有關。此調查報告建議，應先區分出該強化安全的實體環境以及網路環境的投資，以減少遭受嚴重資安事件的機會，另外一個問題則在於限制無線網路的使用規則與基本防護。

對於校園的資安評分大概只能拿到偏低的22.2分(滿分100)。雖然學校都有訂定資安政策，但只有**約4成能夠落實執行**。學校的網際網路資源豐富，但在缺乏管理制度的狀況下很容易遭受誤用與濫用，製造出資安問題和風險，因此必須在有效的資源下，保護重要行政網路與資產，避免遭到內外部的威脅所衝擊。

54

你(妳)今天臉書(Facebook)了嗎?...

55



臉書(Facebook)安全議題

資料來源:台灣醒報記者林永富 2009/10/29

- Facebook已成為全世界電腦族全民運動，但小心駭客隨棍上。
- 防毒軟體公司發現，已有利用Facebook受歡迎程度的木馬程式，以假的通知信要求使用者以所附連結，誘使使用者點入連結後，散布木馬程式，趁機竊取使用者資訊，並廣泛散布給所有朋友，呼籲勿隨意打開不明連結，以免受害。
- 賽門鐵克安全應變中心觀察指出，一份偽造的Facebook帳號通知郵件，告知網路使用者為確保帳號安全性，Facebook已經重新設定其帳號，使用者若想要知道其新設定的帳號，必需開啟附件中的檔案，而此附檔即藏了木馬程式Trojan.Bredolab的檔案。若消費者在不知情的情況下開啟此附檔，則將受到該木馬程式的攻擊。
- 目前此程式已廣泛散布，用Facebook的知名度來散布名為Trojan.Bredolab的木馬。此木馬可以下載帳號竊取電腦中各種程式，對使用者資訊安全及保密有極大危險。
- 賽門鐵克公司提醒使用Facebook者，注意勿任意點擊來自不知名郵件發送者所傳來的連結，不要回覆垃圾郵件，以免讓垃圾郵件作者知曉此為有效帳號，將導致更多的垃圾郵件。不要閱讀不明郵件，並將可疑的電子郵件刪除。

56



臉書(Facebook)安全議題(續)

資料來源:台灣醒報記者林永富 2009/10/29

• 如何防範

- 賽門鐵克公司提醒使用Facebook者，**注意勿任意點擊來自不知名郵件發送者所傳來的連結**，不要回覆垃圾郵件，以免讓垃圾郵件作者知曉此為有效帳號，將導致更多的垃圾郵件。不要閱讀不明郵件，並將可疑的電子郵件刪除。
- 該公司也建議，註冊多組郵件帳號，做為不同用途之用，如一組只作為家人、朋友及同事聯繫之用；一組做為郵寄名單及電子報之用；另外一組做為線上詢問及線上購物之用。
- 此外，不要將你完整的郵件帳號，張貼在任何可公開存取的網頁，確保你所採用的是可以防範垃圾郵件及病毒的即時更新安全軟體。

57



課程大綱

- 一、資訊安全之概念說明
- 二、國內推動資訊安全現況
- 三、ISMS/ISO27001簡介
- 四、常見的資訊安全威脅
- 五、資安實例討論
- 六、資訊安全法令

58



資通安全相關法令

- 國家機密保護法
- 電子簽章法
- 刑法(防駭條款)
- 電腦處理個人資料保護法
- 檔案法
- 著作權法
- 行政院及所屬各機關資訊安全管理要點
- 機關公文電子交換作業辦法
- 智慧財產權 Intellectual Property Rights (IPR)

59



很多法令在法規資料庫可循!!~



English Version

全國法規資料庫

最新訊息 法規類別 法規檢索 司法判解 條約協定 兩岸協議 為民服務 相關網站

查詢內容

名稱: [中華民國刑法](#) (民國96年01月24日修正)

[第 354 條](#) 無故輸入他人帳號密碼、破解使用電腦之保護措施或利用電腦系統之漏洞，而入侵他人之電腦或其相關設備者，處三年以下有期徒刑、拘役或科或併科十萬元以下罰金。

[第 359 條](#) 無故毀壞、刪除或變更他人電腦或其相關設備之電腦紀錄，致生損害於公眾或他人者，處五年以下有期徒刑、拘役或科或併科二十萬元以下罰金。

[第 360 條](#) 無故以電腦程式或其他電腦方式干擾他人電腦或其相關設備，致生損害於公眾或他人者，處三年以下有期徒刑、拘役或科或併科十萬元以下罰金。

[第 361 條](#) 對於公務機關之電腦或其相關設備犯前三條之罪者，加重其刑至二分之一。

[第 362 條](#) 製作專供犯本章之罪之電腦程式，而供自己或他人犯本章之罪，致生損害於公眾或他人者，處五年以下有期徒刑、拘役或科或併科二十萬元以下罰金。

[第 363 條](#) 第三百五十八條至第三百六十條之罪，須告訴乃論。

All Rights Reserved by NII產業發展協進會

60



電腦處理個人資料保護法修訂草案

- 名稱將修訂為「個人資料保護法」
 - 草案修正方向
 - 擴大保護客體
 - 普遍適用主體
 - 增修行為規範
 - 強化行政監督
 - 妥適調整罰則
 - 促進民眾參與

61



現行法與修正草案對照表 (1/3)

項 目	現 行 法	修正草案
擴大保護客體	限經電腦處理之個人資料	任何形式之個人資料
普遍適用主體	公務機關、八大行業及指定適用之團體或個人。	任何自然人、法人、公務與非公務機關。中華民國領域外，對中華民國人民蒐集、處理或利用個人資料者，亦適用
增修行為規範 (特種資料)	無規範	醫療、基因、性生活、健康檢查及犯罪前科等五類資料，原則不得蒐集、處理或利用
增修行為規範 (通知義務)	僅規定公告機制無規定通知義務	無論直接或間接蒐集個人資料均需告知當事人

62



現行法與修正草案對照表 (2/3)

項 目	現 行 法	修正草案
增修行為規範 (書面同意)	無規範	特定目的外利用個資需當事人書面同意方式
增修行為規範 (拒絕接受行銷權利)	無特別規定	首次行銷應免費提供當事人表示拒絕之方式
強化行政監督	無規範	中央目的事業主管機關或直轄市、縣(市)政府，發現違反本法規定時，得派員進入檢查，並採取必要處分
妥適調整罰則 (刑罰規定)	僅處罰意圖營利侵害個資隱私權益者，刑期最高2年以下	違反規定雖未意圖營利，刑期最高2年以下 意圖營利者加重其刑最高5年以下

63



現行法與修正草案對照表 (3/3)

項 目	現 行 法	修正草案
妥適調整罰則 (民事損害賠償)	每人每一事件2萬元以上，10萬元以下同一原因事實最高2000萬元	每人每一事件5000元以上，10萬元以下 同一原因事實最高5000萬元(待定)
妥適調整罰則 (機關代表人同受罰則)	無規範	企業代表人、管理人對違反規定之行為，除能證明已盡防止義務外，應受同一額度罰鍰之處罰
妥適調整罰則 (主動通知安全責任)	無規範	當蒐集之個資有被竊取、洩漏、竄改或侵害時，應迅速通知當事人，隱匿不報者，除限期改正外，按次罰以2萬元以上，20萬元以下
促進民眾參與	無規範	符合規定之公益團體可代替當事人提起團體訴訟



著作權法修正案

- 行政院於98年5月13日公佈著作權法部分條文修正，第六章之一「網路服務提供者民事免責事由」或稱「ISP責任避風港條款」
- 網路服務提供者包含：
 - 連線服務提供者(Hinet、Seednet、TANet等)
 - 快速存取服務提供者(Facebook Google等)
 - 資訊儲存服務提供者(提供部落格、網路拍賣服務等)
 - 搜尋服務提供者(Google等搜尋引擎)

65



侵犯著作權行為

經著作權人舉證

- 使用者構成著作財產權之侵害，ISP構成共同侵權行為
- ISP與使用者依法負民事連帶賠償責任
- 使用者 → 依法負刑事責任：3年以下有期徒刑
 - ISP行為人 → 依法負刑事責任：3年以下徒刑
 - ISP(法人) → 依法負刑事責任：罰金

66



避風港條款 & 三振條款

• 避風港條款

- ISP業者接獲侵權通知，立即移除或關閉涉有侵權的內容。依法不負民事與刑事責任
- 移除或關閉後，立即告知「使用者」。使用者有回覆通知，立即轉送著作權人。著作權人必須在十天內提起訴訟證明，若著作權人沒有在十天內提出訴訟證明，必須在十四天內恢復使用者內容

• 三振條款

- 網路使用者如有三次涉及侵權情事，將可能被終止全部或部分的網路服務

67



提醒您，您是否真的沒有外洩個資？

Microsoft Excel - 網路片可與資料 XLS

序	姓名	電話	性別	身分證號	出生年	出生月	出生日	特種
1	黃	120106112071	女	T2239591				一般生
2	黃	2004021207X	楊	男	E1241'90			一般生
3	黃	120106212035	呂	女	T2239590			一般生
4	黃	200111212071	李	男	T1238798			一般生
5	黃	12010611207X	許	男	T1240281			一般生
6	黃	12051111201C	陳	男	T1240391			一般生
7	黃	12051111201C	許	男	T1240391			一般生



*Question
& Answer ...*