

未命名

適用範圍： Outlook Express

提醒：無

問題：

為什麼會一直收到同樣的信，明明已經收過了，下次又重複收同樣的信（我並沒有設定「在伺服器保留信件備份」）？

回答：

之所以會重複收到信件，都是收信程序被外在因素打斷，Outlook Express 沒有辦法判斷是不是真的收完了信。「意外中斷」是個大原則，朝這方面去調查。

有哪些因素會干擾收信呢？

在收信的過程中，按了取消，或網路連線突然中斷（中斷網路連線）。（註一）

收信過程中出現作業預逾時（timeout），通常是網路連線品質較差造成的，在撥接上網的環境中最常見，網路連線不穩至主要原因。

網路服務品質太差，OE沒有辦法完成去刪除伺服器上已下載的郵件的動作。

Outlook Express 的 pop3uidl.dbx 檔案損壞，如果是這個原因的話，只要把這檔案刪除可解決。因為 OE 會再自動重建一個新的 pop3uidl.dbx，所以刪除後就能解決這個問題。（不適合用在 OE4）

但請，因 pop3uidl.dbx 檔案損壞所造成的重複收信的機率實在不大。

請不要鐵定的認為，刪除此檔案就是萬靈丹、就能解決一切，因為多半原因不在這檔案身上，這 僅是眾多可能的因素之一。

閱讀我文章時請不要斷章取義，一直問我為什麼刪了pop3uidl.dbx 還是重複收信，因為你的問題根本不出在 pop3uidl.dbx 上。

利用：開始>>搜尋>>檔案或資料夾，去找 pop3uidl.dbx 這個檔案。

刪除 pop3uidl.dbx 測試問題是否可以解決（刪除時，不可以開啟 Outlook Express），不過，請不要期望太大。

因為，因 pop3uidl.dbx 檔案損壞造成重複收信的機率不大，絕大多數都是網路中斷或是網路連線品質不穩定、甚至防毒軟體的 pop3 scan 造成的。

防毒軟體的干擾，建議關閉防毒軟體的電子郵件掃描後再測試。（機率較大）

近年來，許許多多的防毒軟體都提供了電子郵件掃描的功能，但電子郵件掃描常常造成對收郵件的干擾，這種情形在早期的防毒軟體最常見。

建議你關閉所有的電子郵件掃描功能後，再做收信的測試。

有些防毒軟體的電子郵件掃描，當他遇到病毒郵件的時候，雖然會有提醒訊息，但是他卻在伺服器上保留郵件，沒有把信收下來，當你第二次收信的時候，因為病毒 信還是在伺服器上，他又遇到這病毒信，又把接下來的所有信件又保留在伺服器上，所以造成你的信件永遠重複接收。

未命名

建議你關閉掃描內送電子郵件（POP3）的功能再測試。

當然，對方重寄很多次的可能也不能排除。這可以和對方聯繫後，了解是不是對方寄信時的失誤，也可以從收件日期時間來判斷。

其實重複收到相同郵件的這個問題，應該不只是 OE，任何一種 POP3 郵件軟體都有可能發生的。

OE 在收完信件的時候，會回報給伺服器，告訴伺服器說信收完了，伺服器就會做個紀錄或是把信刪除，OE 也會把收信紀錄寫在 pop3uidl.dbx 裡，這樣你下次就不會收到上次收過的信，但在收信的過程中，並沒有寫任何的記錄到 pop3uidl.dbx。

所以，如果中途強迫中斷，Outlook Express 沒有辦法標記收信記錄，或是 OE 負責紀錄的 pop3uidl.dbx 壞了，都會造成你重複收同樣的信件，因為 Outlook Express 根本不知道拿什麼東西作為收過與未收的判斷根據。

發生這種情形，幾乎都是網路本身的問題，或是防毒軟體掃描 POP3 郵件時的干擾。頻寬不足、過於壅塞，尤其是一些提供免費郵件服務的公司，使用人數太多、郵件伺服器無法負荷，就必然會發生這類現象。

註一：

如果是在傳送接收的過程中，按下停止鈕，則在收完目前正在 Download 的這封郵件之後，就會停止 Download，OE 會記得這個位置，因為標記已寫入 pop3uid.dbx。

如果你需要下載到第幾封時停止，下次再繼續收後面的信，按下傳送接收之後，請於下載時注意下載進度的畫面，在適當的時機（如下載第 N 封信時）按下停止，下次即可接續再收。

例如共有 10 封信在伺服器上，在 Download 第 4 封的時候按下停止，則第 4 封下載完畢後，就不再繼續下載第 5 封，下次接收時，即從第五封 mail 開始。（即該程序的第一封）

如果不是按下停止、不是讓 OE 處理完目前程序後停止，而是中斷網路連線，則下次接收的時候，又會從第一封 mail 開始接收。