

問題:收件者 收到附檔變成 winmail.dat ；或是文字變成亂碼

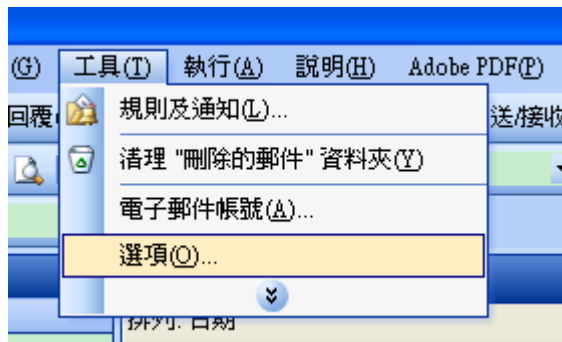
說明: 通常會產生 winmail.dat 是因為是 outlook 的使用者者，設定信件格式為「Microsoft Outlook Rich Text」。導致利用非 Outlook 收信的人，看到寄來的信件所夾帶的附檔是「winmail.dat」

解決方式(請寄件者更改設定)

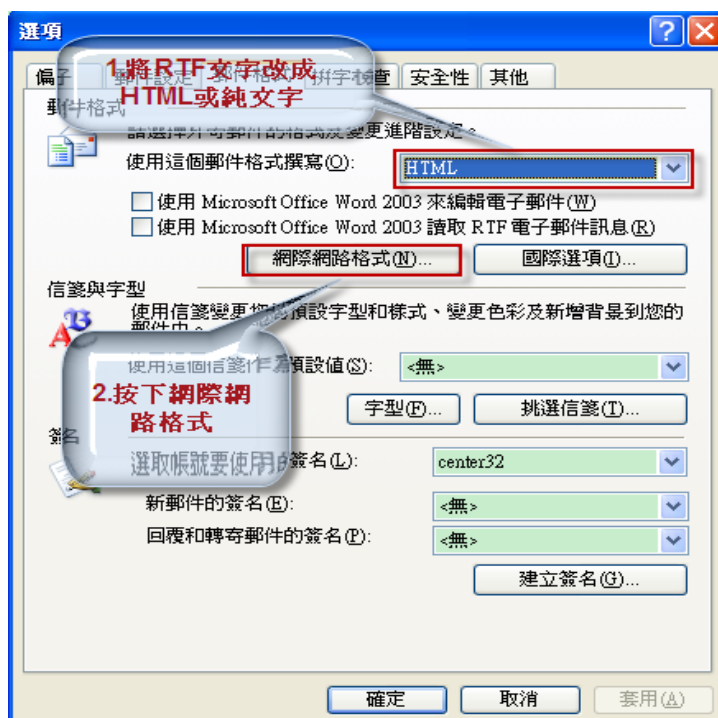
- 針對寄信預設格式更改設定
- 針對特定聯絡人更改設定

整體設定: (以 Outlook2003 為例)

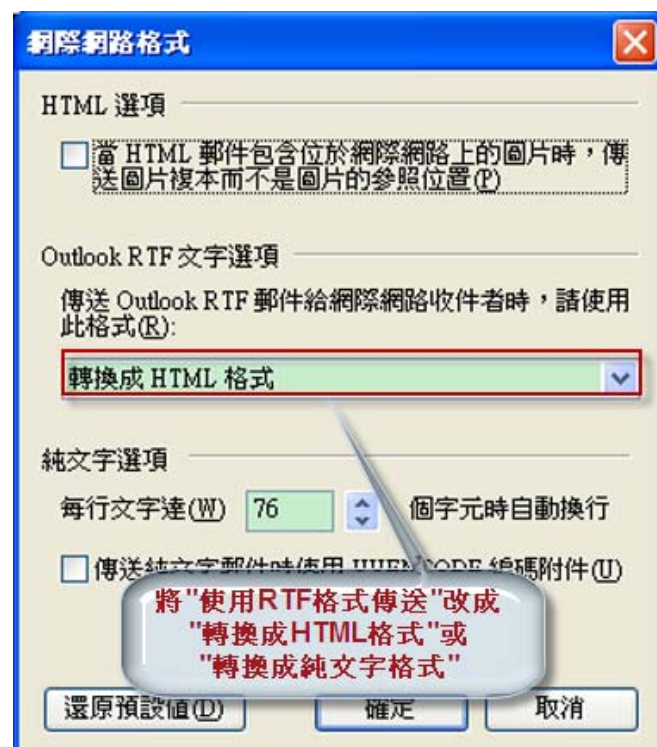
1.點選"工具"->"選項"



2.



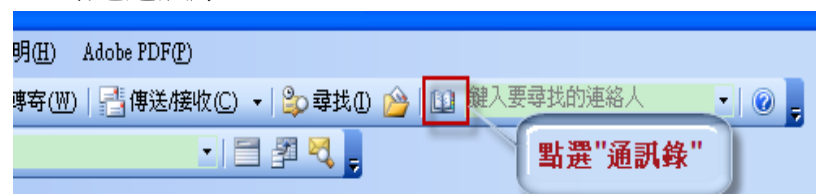
3.



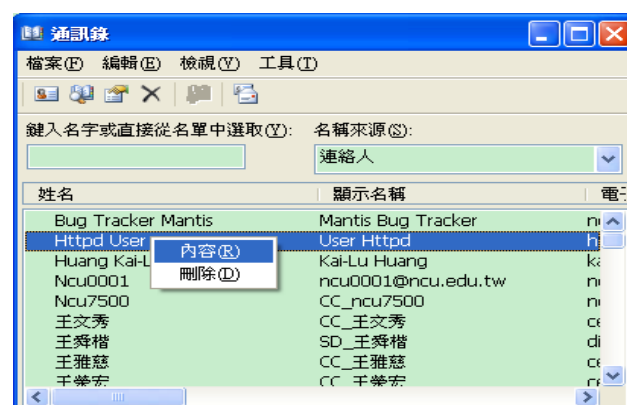
4.完成

針對特定收件者設定 (以 Outlook2003 為例)

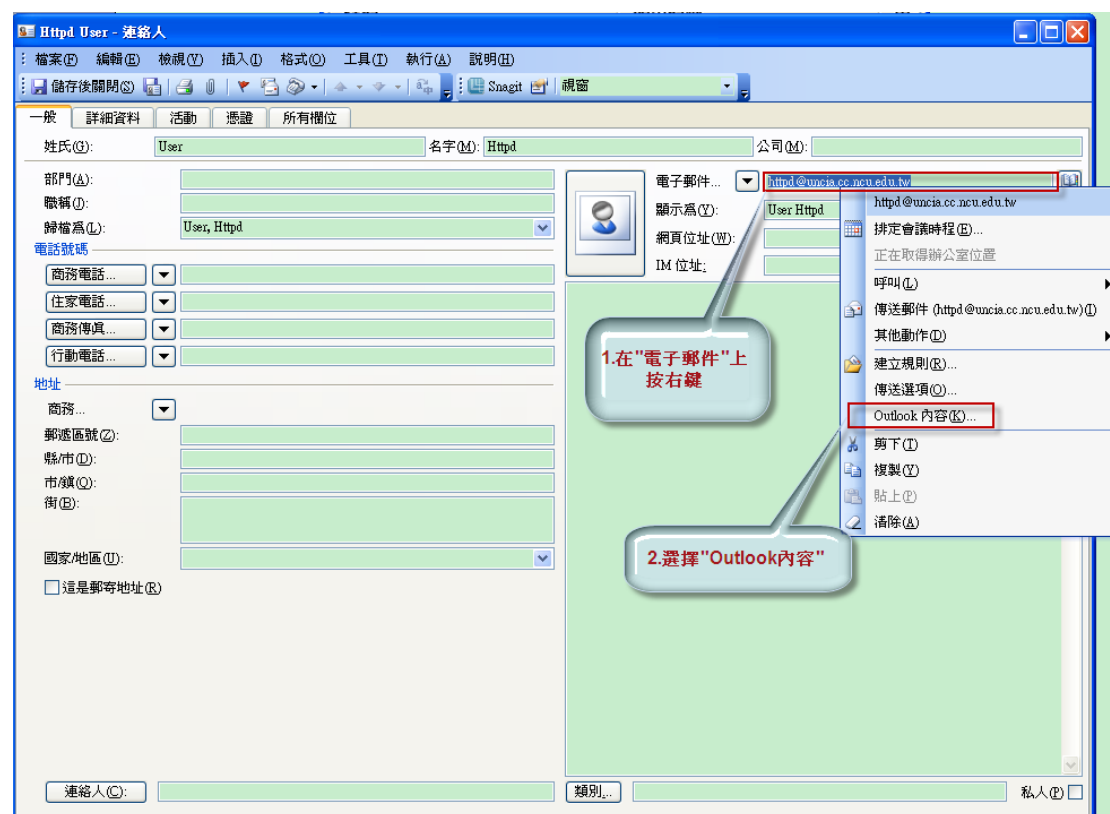
1. 點選通訊錄



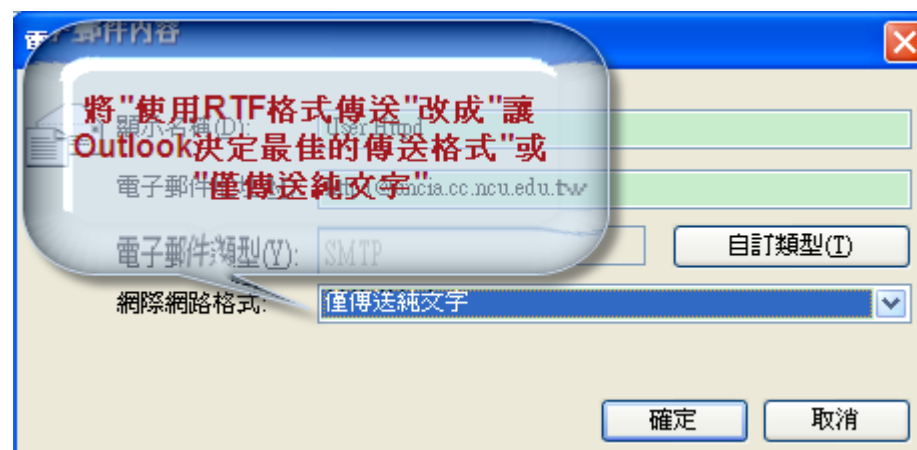
2. 針對欲修改的聯絡人按右鍵選擇“內容”



3.



4.



5. 完成

參考資料:

<http://ithelp.ithome.com.tw/question/10004296>

<http://social.technet.microsoft.com/forums/zh-TW/iezhcht/thread/800dab92-03cf-4af9-a433-d6e7c546d55c/>

<http://support.microsoft.com/kb/138053/zh-tw>